

# Individuelle Newsletterregistrierung in einer Modalbox (über den Footer, über eine Zeitverzögerung oder beim Verlassen der Seite)

digitalwert® - Agentur für digitale Wertschöpfung GmbH

verantwortlich: christian scheibe (führung digitaler wertschöpfungsprozesse)  
alaunstraße 9 \_ 01099 Dresden

**Für Supportanfragen nutzen Sie bitte die Ticketfunktion über Ihren Shopware Account. Eine kurze  
Anleitung finden Sie am Ende dieses Dokuments.**

## Inhaltsverzeichnis

- 1 Installationsanleitung 3
- 2 Textbausteine 3
- 3 Eigene Shopware Blöcke 4
- 4 Einrichtung des CronJobs "newsletter registration voucher codes" 5
- 5 Mehrsprachige E-Mail-Vorlagen für den individuellen Newslettergutscheinversand über den CronJob 5
- 6 Problembehebungen 7
  - 6.1 Die Anpassungen werden im Frontend des Shops nicht angezeigt 8
  - 6.2 Der CronJob deaktiviert sich automatisch von allein und liefert als Ergebnisdaten false zurück 10

## 1 Installationsanleitung

Installieren Sie das Plugin über den Plugin-Manager und nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen in der Plugin-Konfiguration vor. Leeren Sie anschließend den Cache des Shops und melden Sie sich gegebenenfalls im Shopware Backend neu an.

**Beachten Sie bei einer Neuinstallation eines Plugins:** wenn Sie ein Plugin neu installieren, werden automatisch alle bisherigen Werte der Felder in der Plugin-Konfiguration gelöscht.

## 2 Textbausteine

Name des Textbausteins	Beschreibung
sIndexFooterNavigation	der Text der Newsletteranmeldung im Footer des Shops
sIndexFooterNavigationSubmitAriaLabel	der Text des aria-label - Attributs der Schaltfläche im Footer des Shops
sIndexFooterNavigationSubmit	der Text der Schaltfläche im Footer des Shops
PrivacyText	der Text des Checkboxfeldes der Datenschutzbestimmungen
IndexFooterNewsletterLabel	der Text der Beschriftung vor dem Eingabefeld der E-Mail-Adresse
IndexFooterNewsletterValue	der Text des Platzhalters der Eingabefeldes der E-Mail-Adresse
IndexFooterNewsletterSubmit	der Text der Schaltfläche in der Modalbox
NewsletterSuccess	der Text der Nachricht für die Bedankung der Eintragung der E-Mail-Adresse
sMailConfirmation	der Text der Nachricht für die Bedankung der Eintragung der E-Mail-Adresse mit der Bitte der Bestätigung der Newsletteranmeldung
sIndexNewsletterregistrationReregisteringcheck Message	Der Text der Nachricht, dass die E-Mail-Adresse bereits zum Newsletter registriert ist
NewsletterregistrationvouchercodeWindow Title	der Name des Fensters in der Listenansicht
NewsletterregistrationvouchercodeListEmail	die Spaltenbeschriftung der E-Mail-Adresse in der Listenansicht
NewsletterregistrationvouchercodeListVoucher code	die Spaltenbeschriftung des Gutscheincode in der Listenansicht

NewsletterregistrationvouchercodeListVoucher value	die Spaltenbeschriftung des Gutscheinwerts in der Listenansicht
NewsletterregistrationvouchercodeListVoucherpercental	die Spaltenbeschriftung des Gutscheinabzugs in der Listenansicht
NewsletterregistrationvouchercodeListSend date	die Spaltenbeschriftung des Versanddatums in der Listenansicht

### 3 Eigene Shopware Blöcke

Um updatesichere Anpassungen am Plugin im eigenen Theme vornehmen zu können, stehen Ihnen folgende eigene Shopware Blöcke zur Verfügung:

```
{block name='frontend_index_footer_column_newsletter_content_newsletterregistration'} ...
{/block}

{block name='frontend_index_footer_column_newsletter_content_newsletterregistration_inner'} ...
{/block}

{block
name='frontend_index_footer_column_newsletter_content_newsletterregistration_inner_descriptio
n'} ... {/block}

{block
name='frontend_index_footer_column_newsletter_content_newsletterregistration_inner_button'} ...
{/block}

{block name='frontend_index_page_wrap_newsletterregistration'} ... {/block}
{block name='frontend_index_page_wrap_newsletterregistration_timedelay'} ... {/block}
{block name='frontend_index_page_wrap_newsletterregistration_leavingpage'} ... {/block}
{block name='frontend_index_page_wrap_newsletterregistration_footer'} ... {/block}
{block name='frontend_index_page_wrap_newsletterregistration_config'} ... {/block}
{block name='frontend_index_page_wrap_newsletterregistration_modalbox'} ... {/block}
{block name="frontend_index_footer_newsletterregistration"} ... {/block}
{block name="frontend_index_footer_newsletterregistration_style"} ... {/block}
```

### 4 Einrichtung des CronJobs „newsletter registration voucher codes“

Um den CronJob „newsletter registration voucher codes“, mit dem man automatisch individuelle Gutscheincode versenden lassen kann, nutzen zu können, muss man zuerst das **Shopware - Plugin „Cronjob“ im Plugin-Manager installieren und aktivieren.**

Des Weiteren muss der CronJob „**newsletter registration voucher codes**“ im Shopware Backend unter „**Einstellungen**“ -> „**Grundeinstellungen**“ -> „**System**“ -> „**CronJobs**“ nach der Auswahl

des CronJobs aktiviert werden, in dem man das Checkboxfeld bei „**Aktiv**“ setzt und den CronJob speichert. Innerhalb der Plugin – Konfiguration des Plugins kann man bei „**Newsletterregistrierung berücksichtigen ab (CronJob)**“ das Datum auswählen, ab dem die Newsletterregistrierung durch den CronJob berücksichtigt werden sollen (damit keine alten Newsletterregistrierungen bearbeitet werden).

Anschließend muss man im eigenen Webhosting - Controlpanel beziehungsweise auf dem eigenen Server einen entsprechenden CronJob für die Shopware-Instanz konfigurieren, der den neuen CronJob in dem festgelegten Intervall aufruft. Eine genauere Anleitung dazu findet man hier: [http://community.shopware.com/Cronjobs\\_detail\\_1102.html](http://community.shopware.com/Cronjobs_detail_1102.html) .

Ebenso sollte gewährleistet sein, dass das Hosting über **genügend Arbeitsspeicher (memory\_limit)** verfügt, damit der CronJob und seine Aktionen auch entsprechend ausgeführt werden können (andernfalls wird sich der CronJob automatisch deaktivieren und als Ergebnisdaten „false“ zurückliefern). Selten reicht hierbei das von Shopware als Minimum geforderte memory\_limit von 256M aus. Sollten Sie keine Möglichkeit haben, das memory\_limit entsprechend zu erhöhen, können Sie auch stattdessen einen allgemeinen Gutscheincode in der E-Mail-Vorlage „sNEWSLETTERCONFIRMATION“ hinterlegen.

## 5 Mehrsprachige E-Mail-Vorlagen für den individuellen Newslettergutscheinversand über den CronJob

Die E-Mail-Vorlage, um den Inhalt der E-Mail für den individuellen Newslettergutscheinversand über den CronJob zu beeinflussen, ist folgende:

### **sNEWSLETTERREGISTRATIONVOUCHERCODES.**

Der HTML - Standardinhalt ist dabei:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  {include file="string:{config name=emailheaderhtml}"}
  <br/><br/>
  <p>
    Hallo,<br/>
    <br/>
    vielen Dank für Ihre Newsletter-Anmeldung bei {config name=shopName}.
  </p>
  {if $vouchercode != ""}
    <p>
      <br/>
      Ihr {if $vouchermodus == 1}individueller {/if}{$vouchervalue}{if $voucherpercental == 0}
      Euro{else}%{/if} Gutscheincode{if $voucherminimumcharge != 0} ab einem Bestellwert von
      {$voucherminimumcharge} €{/if} ist: {$vouchercode}
    </p>
  </div>
```

```

{/if}
{include file="string:{config name=emailfooterhtml}"}
</div>

```

Insofern Sie über Sprachshops verfügen, können Sie über das Globus – Icon bei der E-Mail-Vorlage die E-Mail-Vorlage auch in andere Sprachen übersetzen.

**Da der CronJob keinerlei Bezug zum Frontend des Shops hat oder haben kann, gilt es folgendes zu beachten:**

- Bei E-Mail-Adressen, die der Shop **einem Kundenkonto** (Gast- oder Kundenkonto) zuordnen kann, wird die Sprache aus dem Kundenkonto gezogen und anhand dieser die passende Übersetzung der E-Mail-Vorlage genutzt
- Bei E-Mail-Adressen, die der Shop **keinem Kundenkonto** zuordnen kann (wenn sich der Kunde beispielsweise nur mit der E-Mail-Adresse beim Newsletter angemeldet, aber nie eine Bestellung mit dieser E-Mail-Adresse durchgeführt hat), somit auch keinerlei Informationen zur Sprache des Kunden vorhanden sind, kann man über die Variable **{\$multilingualvoucher}** die Standard - E-Mail-Vorlage so anpassen (meist die deutsche E-Mail-Vorlage), das es sowohl den Standard – Text als auch einen Text in weiteren Sprachen darunter gibt, wie es auch bei anderen, großen Shops der Fall ist.

Die Variable **{\$multilingualvoucher}** könnte dann also beispielsweise so in die E-Mail-Vorlage **sNEWSLETTERREGISTRATIONVOUCHERCODES** eingebunden werden:

```

<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  {include file="string:{config name=emailheaderhtml}"}
  <br/><br/>
  <p>
    Hallo,<br/>
    <br/>
    vielen Dank für Ihre Newsletter-Anmeldung bei {config name=shopName}.
  </p>
  {if $vouchercode != ""}
    <p>
      <br/>
      Ihr {if $vouchermodus == 1}individueller {/if}{$vouchervalue}{if $voucherpercental == 0}
      Euro{else}%{/if} Gutscheincode{if $voucherminimumcharge != 0} ab einem Bestellwert von
      {$voucherminimumcharge} €{/if} ist: {$vouchercode}
    </p>
  {/if}
  {if $multilingualvoucher== 1}

```

```

        <br/><br/>
    <p>
        Hello,<br/>
        <br/>
        thank you for subscribing to our newsletter at {config name=shopName}.
    </p>
    {if $vouchercode != ""}
        <p>
            <br/>
            Your {if $vouchermodus == 1}individual {/if}{$vouchervalue}{if $voucherpercental == 0}
            €{else}%{/if} voucher code{if $voucherminimumcharge != 0} from an order value of
            {$voucherminimumcharge} €{/if} is: {$vouchercode}
        </p>
    {/if}
    {/if}
    {include file="string:{config name=emailfooterhtml}"}
</div>

```

## 6 Problembehebungen

### 6.1 Die Anpassungen werden im Frontend des Shops nicht angezeigt

In dem Fall, dass die Anpassungen im Frontend des Shops nicht angezeigt werden, können folgende Punkte die Ursache sein:

**(1).** Sie haben nach der Installation und Aktivierung des Plugins noch nicht den **kompletten** Shop Cache (also inklusive Theme- und Backend-Cache) geleert.

Performance - □ ×

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

Name	Backend	Verzeichnis	Dateien	Größe	Freier Speicher	Meldung
Shopware configuration	Apcu		1029	1.17 MB	30.76 MB	✓
Http-Reverse-Proxy	shopware="ESV1.0"; ...	var/cache/production_201708...	190	1.84 MB	16.97 GB	✓
Shopware templates		var/cache/production_201708...	838	11.28 MB	16.97 GB	✓
Shopware theme		web/cache/	10	4.14 MB	16.97 GB	✓
Shopware Proxies		var/cache/production_201708...	58	401.91 KB	16.97 GB	✓
Doctrine Proxies		var/cache/production_201708...	14	217.93 KB	16.97 GB	✓
Zend OPcache			1772	38.86 MB	25.14 MB	✓

Neu laden

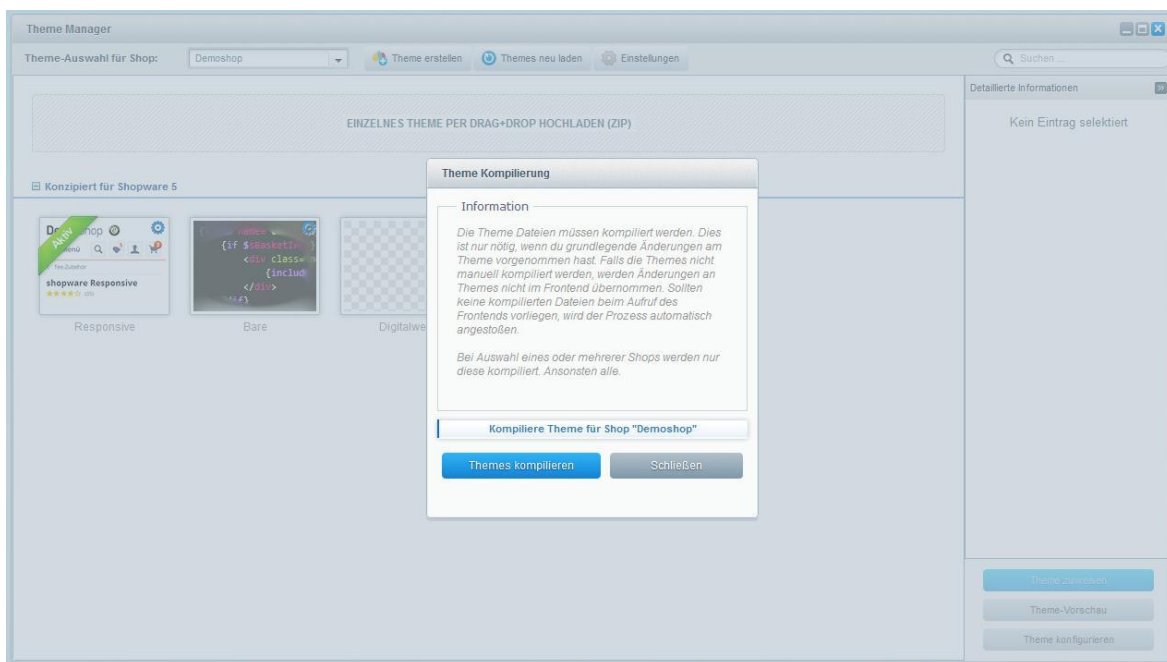
Welche Bereiche sollen geleert werden?

<input checked="" type="checkbox"/> Shopware Konfiguration <i>Cache für Einstellungen / Snippets etc.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Proxies und Meta-Daten <i>Cache für Proxy-Objekte</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Template-Cache <i>Cache für kompilierte Templates Dateien</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Cache Suchfunktion <i>Cache für Suchergebnisse und Index</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Themes kompilieren <i>Kompiliert die Theme Dateien</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Index SEO-Urls <i>Cache für SEO-Routen und Index</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Http-Proxy-Cache <i>Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv</i>	

Alle auswählen Leeren



**(2). Eine eigene Anpassung in Ihrem eigenen Theme** überschreibt aufgrund der Shopware - Vererbung die Anpassung des Plugins (die Shopware - Vererbung ist folgende: Bare Theme -> Responsive Theme -> Plugin Theme -> eigenes Theme). Dies können Sie prüfen, indem Sie einmal das **Responsive Theme von Shopware aktivieren** und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.



**(3). Ein anderes Shopware - Plugin überschreibt unsere Plugin-Anpassung.** Dies können Sie prüfen, indem Sie die anderen Plugins einmal deaktivieren und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.

Performance
\_ □ ×

Start
Cache
Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

Name	Backend	Verzeichnis	Dateien	Größe	Freier Speicher	Meldung
Shopware configuration	Apcu		1029	1.17 MB	30.76 MB	✔
Http-Reverse-Proxy	shopware="ESV1.0"; ...	var/cache/production_201708...	190	1.84 MB	16.97 GB	✔
Shopware templates		var/cache/production_201708...	838	11.28 MB	16.97 GB	✔
Shopware theme		web/cache/	10	4.14 MB	16.97 GB	✔
Shopware Proxies		var/cache/production_201708...	58	401.91 KB	16.97 GB	✔
Doctrine Proxies		var/cache/production_201708...	14	217.93 KB	16.97 GB	✔
Zend OPcache			1772	38.86 MB	25.14 MB	✔

Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

Shopware Konfiguration  
Cache für Einstellungen / Snippets etc.

Template-Cache  
Cache für kompilierte Templates Dateien

Themes kompilieren  
Kompiliert die Theme Dateien

Http-Proxy-Cache  
Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv

Proxies und Meta-Daten  
Cache für Proxy-Objekte

Cache Suchfunktion  
Cache für Suchergebnisse und Index

Index SEO-Urls  
Cache für SEO-Routen und Index

Alle auswählen
Leeren

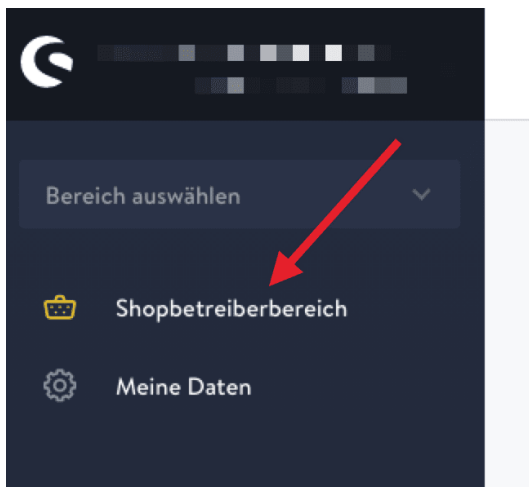
## 6.2 Der CronJob deaktiviert sich automatisch von allein und liefert als Ergebnisdaten false zurück

Wenn sich der CronJob automatisch deaktiviert und als Ergebnisdaten „false“ zurückliefert, wird dies höchstwahrscheinlich den Grund haben, dass das eingesetzte Hosting nicht über genügend Arbeitsspeicher (`memory_limit`) verfügt, damit der CronJob und seine Aktionen auch entsprechend ausgeführt werden können. Selten reicht hierbei das von Shopware als Minimum geforderte `memory_limit` von 256M aus. Sollten Sie keine Möglichkeit haben, das `memory_limit` entsprechend zu erhöhen, können Sie auch stattdessen einen allgemeinen Gutscheincode in der E-Mail-Vorlage „sNEWSLETTERCONFIRMATION“ hinterlegen.

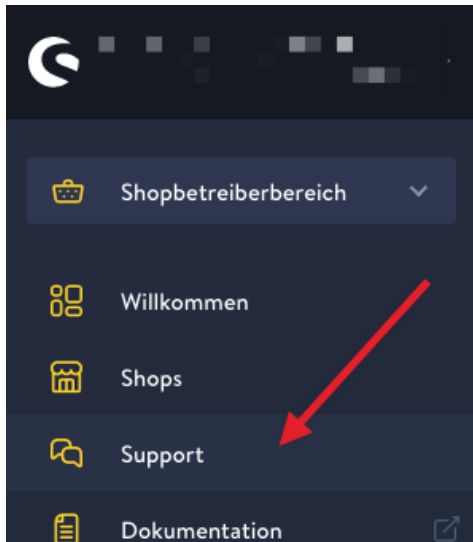
## Supportanfrage stellen

Für Supportanfragen steht Ihnen das Ticketsystem in Ihrem Shopware Account zur Verfügung. Nur damit ist eine korrekte Einreichung und Bearbeitung möglich.

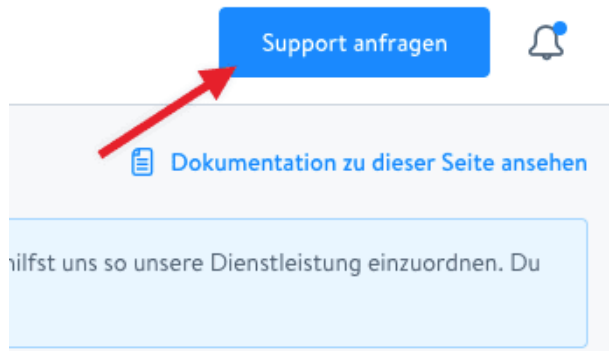
1. Einloggen unter <https://account.shopware.com/>
2. Navigieren Sie in den "Shopbetreiberbereich"



3. Navigieren Sie in den Bereich "Support"



4. Klicken Sie auf den Button "Support anfragen" um ein neues Ticket für das Plugin zu erstellen.



5. Folgen Sie dem Ticketassistenten und füllen Sie alle notwendigen Felder aus.

Wir sind stets bemüht Ihre Anfragen im Rahmen der vorgegeben Shopware Supportzeiten zu beantworten. **Bitte sehen Sie von zusätzlichen E-Mails oder Anrufen ab.** Diese führen nur zu weiteren erheblichen Aufwänden und blockieren die Bearbeitung der Supportanfragen.