

Umfragen für die Bestellbestätigungsseite inklusive Auswertung

digitalwert® - Agentur für digitale Wertschöpfung GmbH

verantwortlich: christian scheibe (führung digitaler wertschöpfungsprozesse)
alaunstraße 9 _ 01099 Dresden

Für Supportanfragen nutzen Sie bitte die Ticketfunktion über Ihren Shopware Account. Eine kurze Anleitung finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Inhaltsverzeichnis

1	Installationsanleitung	3
2	Textbausteine	3
3	Eigene Shopware Blöcke	7
4	Problembehebungen	10
4.1	Die Umfragen werden im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt	10
4.2	Beim Speichern der Frage im Shopware Backend erscheint eine Fehlermeldung	13

1 Installationsanleitung

Installieren Sie das Plugin über den Plugin-Manager und nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen in der Plugin-Konfiguration vor. Leeren Sie anschließend den Cache des Shops und melden Sie sich gegebenenfalls im Shopware Backend neu an.

Beachten Sie bei einer Neuinstallation eines Plugins: wenn Sie ein Plugin neu installieren, werden automatisch alle bisherigen Werte der Felder in der Plugin-Konfiguration gelöscht. Ebenso werden alle bisher erstellten Fragen und Auswertungen gelöscht, legen Sie sich also bitte vor dieser Aktion eine Sicherheitskopie der Datenbanktabellen **s_checkoutfinishsurveys_survey** und **s_checkoutfinishsurveys_analysis** an.

2 Textbausteine

Name des Textbausteins	Beschreibung
SurveyListBatchProcessing	der Name des Fensters für den Batch - Prozess
SurveyListBatchProcessingText	der Text für die Schleife des Batch - Prozesses
SurveyListBatchProcessingInfoTextHeadline	der Text der Überschrift des Informationstextes des Batch - Prozesses
SurveyListBatchProcessingInfoText1	der erste Text des Informationstextes des Batch - Prozesses
SurveyListBatchProcessingInfoText2	der zweite Text des Informationstextes des Batch - Prozesses
CheckoutfinishsurveysSurveyWindowTitle	der Name des Fensters in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysSurveyActive	die Spaltenbeschriftung des Aktiv – Status in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysSurveyPosition	die Spaltenbeschriftung der Positonsnummer in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysSurveyShop	die Spaltenbeschriftung des Shops in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysSurveyCustomergroup groupkey	die Spaltenbeschriftung für „Nur anzeigen in Kundengruppe“ in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysSurveySurveyname	die Spaltenbeschriftung der Frage in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysSurveySeveralanswers	die Spaltenbeschriftung des Mehrere Antworten auswählbar – Status in der Listenansicht

CheckoutfinishsurveysSurveyToolbarButtonCopy	die Schaltfläche „Markierte Einträge kopieren“
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailTitleEdit	der Name des Fensters in der Detailansicht
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailTitle	der Name des Bereichs in der Detailansicht
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailFieldsetTitleSurvey	der Name des Frage - Fieldsets in der Detailansicht
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailActive	der Name des Checkboxfeldes für den Aktiv - Status
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailPosition	der Name des Eingabefeldes für die Positionsnummer
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailShop	der Name des Auswahlfeldes für den Shop
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailCustomergroupkey	der Name des Eingabefeldes für „Nur anzeigen in der Kundengruppe (Kürzel der Kundengruppe)“
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailSurveyname	der Name des Eingabefeldes für die Frage
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailIndividualclass	der Name des Eingabefeldes für die individuelle CSS-Klasse
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailAnsweronline	der Name des Checkboxfeldes für den Antworten untereinander anzeigen – Status
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailSeveralanswers	der Name des Checkboxfeldes für den mehrere Antworten auswählbar - Status
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailPresentationanswers	der Name des Auswahlfeldes für die Anzeige der Antworten
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailFieldsetTitleAnswer15	der Name des Fieldsets für die Antwortmöglichkeiten 1 bis 5 in der Detailansicht
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailFreeinputanswer1	der Name des Checkboxfeldes für die Möglichkeit der freien Eingabe bei Antwort 1
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailFreeinputanswer1txt	der Name des Eingabefeldes für den Text vor der freien Eingabe bei Antwort 1
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailAnswer1	der Name des Eingabefeldes für Antwort 1
...	...
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailFreeinputanswer5	der Name des Checkboxfeldes für die Möglichkeit der freien Eingabe bei Antwort 5
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailFreeinputanswer5txt	der Name des Eingabefeldes für den Text vor der freien Eingabe bei Antwort 5
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailAnswer5	der Name des Eingabefeldes für Antwort 5

CheckoutfinishsurveysSurveyDetailFieldsetTitleAnswer610	der Name des Fieldsets für die Antwortmöglichkeiten 6 bis 10 in der Detailansicht
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailFreeinputanswer6	der Name des Checkboxfeldes für die Möglichkeit der freien Eingabe bei Antwort 6
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailFreeinputanswer6txt	der Name des Eingabefeldes für den Text vor der freien Eingabe bei Antwort 6
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailAnswer6	der Name des Eingabefeldes für Antwort 6
...	...
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailFreeinputanswer10	der Name des Checkboxfeldes für die Möglichkeit der freien Eingabe bei Antwort 10
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailFreeinputanswer10txt	der Name des Eingabefeldes für den Text vor der freien Eingabe bei Antwort 10
CheckoutfinishsurveysSurveyDetailAnswer10	der Name des Eingabefeldes für Antwort 10
CheckoutfinishsurveysAnalysisWindowTitle	der Name des Fensters in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysAnalysisOrdertime	die Spaltenbeschriftung der Bestellzeit in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysAnalysisOrdernumber	die Spaltenbeschriftung der Bestellnummer in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysAnalysisAmount	die Spaltenbeschriftung des Betrags in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysAnalysisShopname	die Spaltenbeschriftung des Shops in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysAnalysisCustomergroupname	die Spaltenbeschriftung der Kundengruppe in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysAnalysisCustomername	die Spaltenbeschriftung des Kundennamens in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysAnalysisSurveyname	die Spaltenbeschriftung der Frage in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysAnalysisAnswer	die Spaltenbeschriftung der Antwort in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysAnalysisAnswerime	die Spaltenbeschriftung der Antwortzeit in der Listenansicht
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsOrderinformation	die Beschriftung der Bestellinformationen im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsOrderime	die Beschriftung der Bestellzeit im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung

CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensions Ordernumber	die Beschriftung der Bestellnummer im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsAmount	die Beschriftung des Betrags im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsShop	die Beschriftung des Shops im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensions Customergroupname	die Beschriftung der Kundengruppe im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsCustomer	die Beschriftung des Kundennamens im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsCustomer email	die Beschriftung der E-Mail-Adresse des Kunden im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsAnalysis	die Beschriftung der Auswertung im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensions Surveyname	die Beschriftung der Frage im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsAnswer	die Beschriftung der Antwort im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsAnswer time	die Beschriftung der Antwortzeit im <i>rechten Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsFilter Ordernumber	die Beschriftung der Bestellnummer im <i>linken Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsFilter Shopname	die Beschriftung des Shopnamens im <i>linken Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsFilter Customername	die Beschriftung des Kundennamens im <i>linken Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsFilter Customergroup	die Beschriftung des Namens der Kundengruppe im <i>linken Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsFilter Surveyname	die Beschriftung des Textes der Frage im <i>linken Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysAnalysisExtensionsFilterAnswer	die Beschriftung des Textes der Antwort im <i>linken Bereich</i> der Auswertung
CheckoutfinishsurveysDsgvo	der Text hinter der DSGVO – Checkbox
CheckoutfinishsurveysTeaserTitle	der Text der Überschrift über den Umfragen
CheckoutfinishsurveysTeaserText	der Text des Textes unterhalb der Überschrift über den Umfragen

CheckoutfinishsurveysAnswer1InputfieldPlaceholder	der Text des Platzhalters für das Eingabefeld der ersten Antwort
CheckoutfinishsurveysAnswer1TextareaPlaceholder	der Text des Platzhalters für das Textareafeld der ersten Antwort
...	...
CheckoutfinishsurveysAnswer10InputfieldPlaceholder	der Text des Platzhalters für das Eingabefeld der zehnten Antwort
CheckoutfinishsurveysAnswer10TextareaPlaceholder	der Text des Platzhalters für das Textareafeld der zehnten Antwort
CheckoutfinishsurveysSaveAnswer	der Text der „Antwort absenden“ – Schaltfläche bei dem Eingabe- oder Textareafeld
CheckoutfinishsurveysSaveAllAnswers	der Text der „Antworten absenden“ – Schaltfläche am Ende der Umfrage
CheckoutfinishsurveysSuccessmessage	der Text der Erfolgsmeldung am Ende der Umfrage

3 Eigene Shopware Blöcke

Um updatesichere Anpassungen am Plugin im eigenen Theme vornehmen zu können, stehen Ihnen folgende eigene Shopware Blöcke zur Verfügung:

```
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys'} ... {/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0'} ... {/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_config'} ...
{/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_teaser'} ...
{/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_teaser_dsgvo'} ...
{/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_teaserheadline'}
... {/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_teaserbody'} ...
{/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_teaserbodytxt'} ...
{/block}
{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_outercontainer'}
... {/block}
```

```
{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_surveyname'} ...
{/block}

{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_answer1'}
... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_answer1_freein
puttxt'} ... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_answer1_freein
put'} ... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_answer1_a'} ...
{/block}

...

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_answer10'} ...
{/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_answer10_freei
nputtxt'} ... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_answer10_freei
nput'} ... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_answer10_freei
nput_input'} ... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_answer10_freei
nput_saveanswerbtn'} ... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_survey_answer10_a'} ...
{/block}

{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_saveallanswers'}
... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_saveallanswers_succes
smessage'} ... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position0_saveallanswers_btn'} ...
{/block}
```



```

{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1'} ... {/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_config'} ...
{/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_teaser'} ...
{/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_teaser_dsgvo'} ...
{/block}

{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_teaserheadline'}
... {/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_teaserbody'} ...
{/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_teaserbodytxt'} ...
{/block}
{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_outercontainer'}
... {/block}
{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_surveyname'} ...
{/block}
{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_answer1'}
... {/block}
{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_answer1_freein
puttxt'} ... {/block}
{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_answer1_freein
put'} ... {/block}
{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_answer10_freei
nput_input'} ... {/block}
{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_answer10_freei
nput_saveanswerbtn'} ... {/block}
{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_answer1_a'} ...
{/block}
...
{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_answer10'} ...
{/block}

```

```
{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_answer10_freei
nputtxt'} ... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_answer10_freei
nput'} ... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_survey_answer10_a'} ...
{/block}

{block name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_saveallanswers'}
... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_saveallanswers_succes
smessage'} ... {/block}

{block
name='frontend_checkout_finish_teaser_checkoutfinishsurveys_position1_saveallanswers_btn'} ...
{/block}
```

4 Problembhebungen

4.1 Die Umfragen werden im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt

In dem Fall, dass die Umfragen im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt werden, können folgende Punkte die Ursache sein:

(1). Sie haben nach der Installation und Aktivierung des Plugins noch nicht den **kompletten** Shop Cache (also inklusive Theme- und Backend-Cache) geleert.

Performance - □ ×

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

Name	Backend	Verzeichnis	Dateien	Größe	Freier Speicher	Meldung
Shopware configuration	Apcu		1029	1.17 MB	30.76 MB	✓
Http-Reverse-Proxy	shopware="ESV1.0"; ...	var/cache/production_201708...	190	1.84 MB	16.97 GB	✓
Shopware templates		var/cache/production_201708...	838	11.28 MB	16.97 GB	✓
Shopware theme		web/cache/	10	4.14 MB	16.97 GB	✓
Shopware Proxies		var/cache/production_201708...	58	401.91 KB	16.97 GB	✓
Doctrine Proxies		var/cache/production_201708...	14	217.93 KB	16.97 GB	✓
Zend OPcache			1772	38.86 MB	25.14 MB	✓

Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

Shopware Konfiguration
Cache für Einstellungen / Snippets etc.

Template-Cache
Cache für kompilierte Templates Dateien

Themes kompilieren
Kompiliert die Theme Dateien

Http-Proxy-Cache
Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv

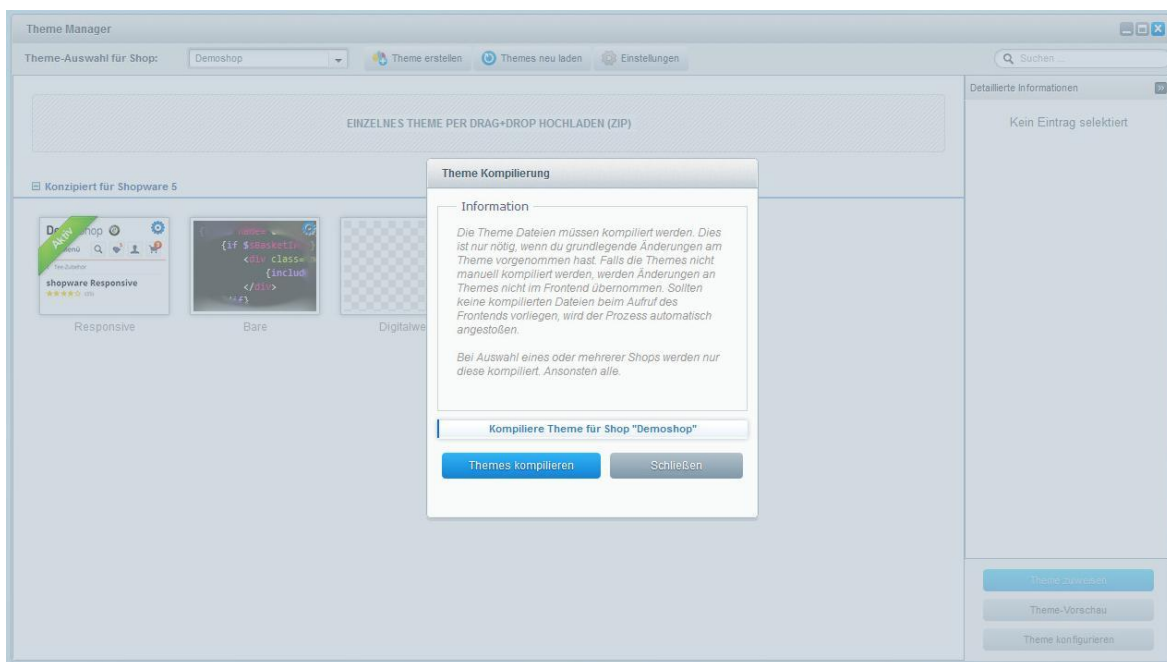
Proxies und Meta-Daten
Cache für Proxy-Objekte

Cache Suchfunktion
Cache für Suchergebnisse und Index

Index SEO-Urls
Cache für SEO-Routen und Index

Alle auswählen Leeren

(2). Eine eigene Anpassung in Ihrem eigenen Theme überschreibt aufgrund der Shopware - Vererbung die Anpassung des Plugins (die Shopware - Vererbung ist folgende: Bare Theme -> Responsive Theme -> Plugin Theme -> eigenes Theme). Dies können Sie prüfen, indem Sie einmal das **Responsive Theme von Shopware aktivieren** und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.



(3). Ein anderes Shopware - Plugin überschreibt unsere Plugin-Anpassung. Dies können Sie prüfen, indem Sie die anderen Plugins einmal deaktivieren und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.

Performance

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

Name	Backend	Verzeichnis	Dateien	Größe	Freier Speicher	Meldung
Shopware configuration	Apcu		1029	1.17 MB	30.76 MB	✓
Http-Reverse-Proxy	shopware="ESV1.0", ...	var/cache/production_201708...	190	1.84 MB	16.97 GB	✓
Shopware templates		var/cache/production_201708...	838	11.28 MB	16.97 GB	✓
Shopware theme		web/cache/	10	4.14 MB	16.97 GB	✓
Shopware Proxies		var/cache/production_201708...	58	401.91 KB	16.97 GB	✓
Doctrine Proxies		var/cache/production_201708...	14	217.93 KB	16.97 GB	✓
Zend OPcache			1772	38.86 MB	25.14 MB	✓

Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

- Shopware Konfiguration
Cache für Einstellungen / Snippets etc.
- Template-Cache
Cache für kompilierte Templates Dateien
- Themes kompilieren
Kompiliert die Theme Dateien
- Http-Proxy-Cache
Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv
- Proxies und Meta-Daten
Cache für Proxy-Objekte
- Cache Suchfunktion
Cache für Suchergebnisse und Index
- Index SEO-Urls
Cache für SEO-Routen und Index

Alle auswählen Leeren

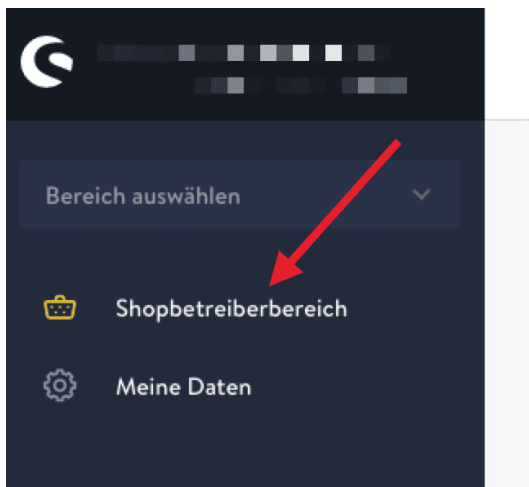
4.2 Beim Speichern der Frage im Shopware Backend erscheint eine Fehlermeldung

In dem Fall, dass bei der Speicherung der Frage im Shopware Backend folgende Fehlermeldung erscheint: „**Expected value of type "Shopware\Models\Shop\Shop" for association field "Shopicons\Models\Survey#\$shop", got "array" instead**“, haben Sie keine Auswahl beim Pflichtfeld „**Anzeigen im Shop (Pflichtfeld)**“ vorgenommen.

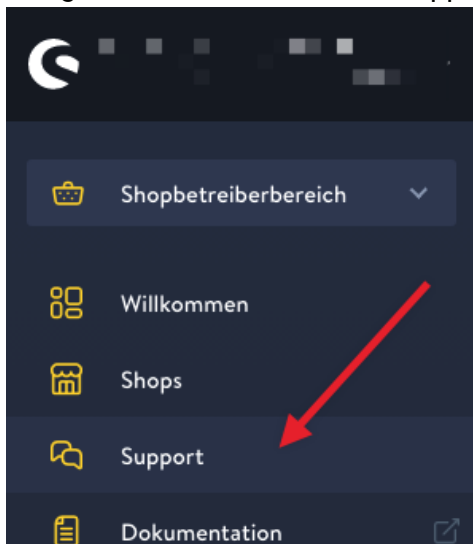
Supportanfrage stellen

Für Supportanfragen steht Ihnen das Ticketsystem in Ihrem Shopware Account zur Verfügung. Nur damit ist eine korrekte Einreichung und Bearbeitung möglich.

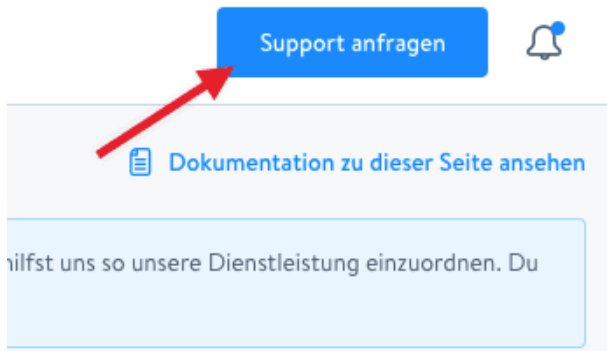
1. Einloggen unter <https://account.shopware.com/>
2. Navigieren Sie in den "Shopbetreiberbereich"



3. Navigieren Sie in den Bereich "Support"



4. Klicken Sie auf den Button "Support anfragen" um ein neues Ticket für das Plugin zu erstellen.



5. Folgen Sie dem Ticketassistenten und füllen Sie alle notwendigen Felder aus.

Wir sind stets bemüht Ihre Anfragen im Rahmen der vorgegeben Shopware Supportzeiten zu beantworten. **Bitte sehen Sie von zusätzlichen E-Mails oder Anrufen ab.** Diese führen nur zu weiteren erheblichen Aufwänden und blockieren die Bearbeitung der Supportanfragen.