

Übertragung ausgewählter Artikelinformationen wie die Artikelnummer in die E-Mail der Shopware Formulare

digitalwert® - Agentur für digitale Wertschöpfung GmbH

verantwortlich: christian scheibe (führung digitaler wertschöpfungsprozesse)

ostra-allee 35 _ 01067 Dresden

FN: [0351] 417 54 800

FX: [0351] 417 54 801

christian.scheibe@digitalwert.de

Inhaltsverzeichnis

1	Installationsanleitung	3
2	Hinterlegung der Variablen beim Formular, damit diese in der E-Mail des Anfrageformulars mit angezeigt werden.....	3
3	Problembhebungen	3
3.1	Die Artikelinformationen werden im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt	3
3.2	Die Artikelinformationen werden in der E-Mail des Anfrageformulars nicht angezeigt	7

1 Installationsanleitung

Installieren Sie das Plugin über den Plugin-Manager und nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen in der Plugin-Konfiguration vor. Leeren Sie anschließend den Cache des Shops und melden Sie sich gegebenenfalls im Shopware Backend neu an.

2 Hinterlegung der Variablen beim Formular, damit diese in der E-Mail des Anfrageformulars mit angezeigt werden

Damit die Artikelinformationen in der E-Mail des Anfrageformulars mit angezeigt werden, müssen Sie die Variablen dem E-Mail-Template („**Inhalte**“ -> „**Formulare**“ -> Formular auswählen -> Tab „**Stammdaten**“ -> Textfeld „**E-Mail-Template**“) ergänzen:

- **Artikelnummer:** Variable {sVars.digi1articleordernumber}
- **Artikelname:** Variable {sVars.digi1articlename}
- **Hersteller:** Variable {sVars.digi1articlesupplier}
- **Artikel-URL:** Variable {sVars.digi1articleurl}.

Die Artikelinformationen können dabei nur übermittelt werden, wenn Sie das Anfrageformular in Kombination mit der Artikelnummer verwendet, so wie es unter anderem beim Link „**Fragen zum Artikel?**“ im Bereich der „**Weiterführende Links**“ des Tabs „**Beschreibung**“ auf der Artikel – Detailseite (beispielsweise <http://www.shop.de/anfrage-formular?sInquiry=detail&sOrdernumber=SW10153>) oder bei einer Direktverlinkung des Formulars (beispielsweise <http://www.shop.de/support/index/sFid/16/sInquiry/detail/sOrdernumber/SW10053>) der Fall ist.

3 Problembehebungen

3.1 Die Artikelinformationen werden im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt

In dem Fall, dass die Artikelinformationen im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt werden, können folgende Punkte die Ursache sein:

(1). Sie haben nach der Installation und Aktivierung des Plugins noch nicht den **kompletten** Shop Cache (also inklusive Theme- und Backend-Cache) geleert.

_ □ ×
Performance

Start
Cache
Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

Name	Backend	Verzeichnis	Dateien	Größe	Freier Speicher	Meldung
Shopware configuration	Apcu		1029	1.17 MB	30.76 MB	✓
Http-Reverse-Proxy	shopware="ESV1.0", ...	var/cache/production_201708...	190	1.84 MB	16.97 GB	✓
Shopware templates		var/cache/production_201708...	838	11.28 MB	16.97 GB	✓
Shopware theme		web/cache/	10	4.14 MB	16.97 GB	✓
Shopware Proxies		var/cache/production_201708...	58	401.91 KB	16.97 GB	✓
Doctrine Proxies		var/cache/production_201708...	14	217.93 KB	16.97 GB	✓
Zend OPcache			1772	38.86 MB	25.14 MB	✓

Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

Shopware Konfiguration
Cache für Einstellungen / Snippets etc.

Template-Cache
Cache für kompilierte Templates Dateien

Themes kompilieren
Kompiliert die Theme Dateien

Http-Proxy-Cache
Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv

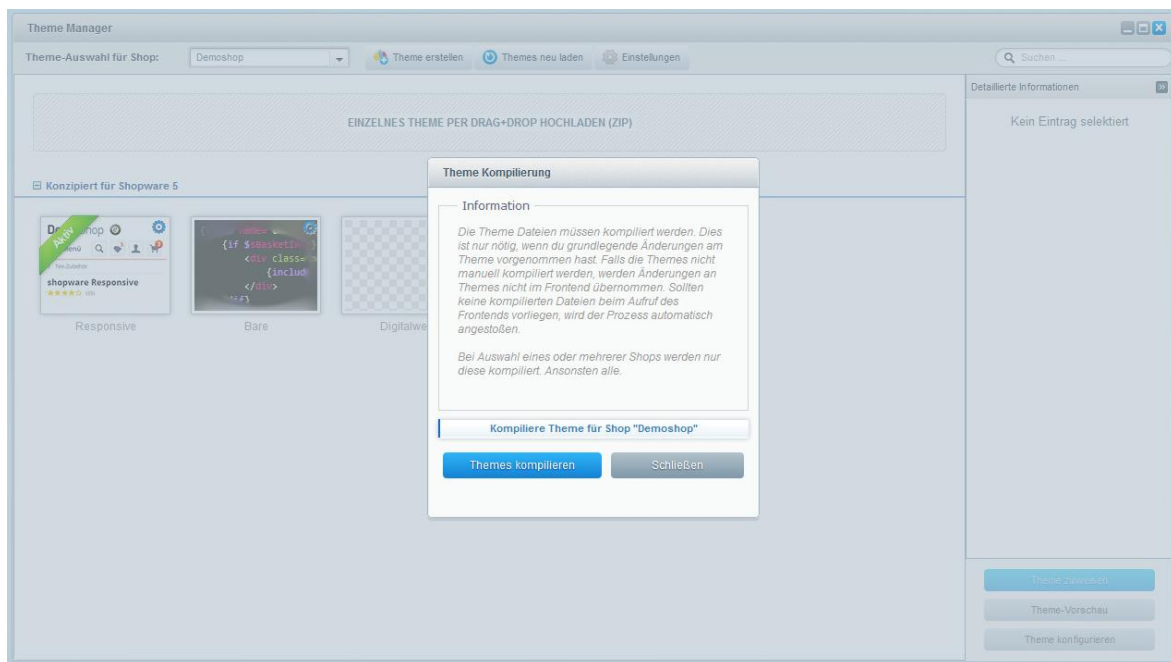
Proxies und Meta-Daten
Cache für Proxy-Objekte

Cache Suchfunktion
Cache für Suchergebnisse und Index

Index SEO-Urls
Cache für SEO-Routen und Index

Alle auswählen
Leeren

(2). Eine eigene Anpassung in Ihrem eigenen Theme überschreibt aufgrund der Shopware - Vererbung die Anpassung des Plugins (die Shopware - Vererbung ist folgende: Bare Theme -> Responsive Theme -> Plugin Theme -> eigenes Theme). Dies können Sie prüfen, indem Sie einmal das **Responsive Theme von Shopware aktivieren** und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.



(3). Ein anderes Shopware - Plugin überschreibt unsere Plugin-Anpassung. Dies können Sie prüfen, indem Sie die anderen Plugins einmal deaktivieren und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.

_ □ ×
Performance

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

Name	Backend	Verzeichnis	Dateien	Größe	Freier Speicher	Meldung
Shopware configuration	Apcu		1029	1.17 MB	30.76 MB	✓
Http-Reverse-Proxy	shopware="ESV1.0", ...	var/cache/production_201708...	190	1.84 MB	16.97 GB	✓
Shopware templates		var/cache/production_201708...	838	11.28 MB	16.97 GB	✓
Shopware theme		web/cache/	10	4.14 MB	16.97 GB	✓
Shopware Proxies		var/cache/production_201708...	58	401.91 KB	16.97 GB	✓
Doctrine Proxies		var/cache/production_201708...	14	217.93 KB	16.97 GB	✓
Zend OPcache			1772	38.86 MB	25.14 MB	✓

Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

Shopware Konfiguration
Cache für Einstellungen / Snippets etc.

Template-Cache
Cache für kompilierte Templates Dateien

Themes kompilieren
Kompiliert die Theme Dateien

Http-Proxy-Cache
Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv

Proxies und Meta-Daten
Cache für Proxy-Objekte

Cache Suchfunktion
Cache für Suchergebnisse und Index

Index SEO-Urls
Cache für SEO-Routen und Index

Alle auswählen
Leeren

(4). Sie haben innerhalb der Plugin-Konfiguration ausgewählt, dass die Artikelinformationen im Frontend des Shops nicht angezeigt werden sollen.

3.2 Die Artikelinformationen werden in der E-Mail des Anfrageformulars nicht angezeigt

In dem Fall, dass die Artikelinformationen in der E-Mail des Anfrageformulars nicht angezeigt werden, sollten Sie einmal prüfen, ob Sie die Variablen dem E-Mail-Template („**Inhalte**“ -> „**Formulare**“ -> Formular auswählen -> Tab „**Stammdaten**“ -> Textfeld „**E-Mail-Template**“) ergänzt haben:

- **Artikelnummer:** Variable {sVars.digi1articleordernumber}
- **Artikelname:** Variable {sVars.digi1articlename}
- **Hersteller:** Variable {sVars.digi1articlesupplier}
- **Artikel-URL:** Variable {sVars.digi1articleurl}.

Desweiteren können diese Informationen nur übermittelt werden, wenn Sie das Anfrageformular in Kombination mit der Artikelnummer verwendet, so wie es unter anderem beim Link „**Fragen zum Artikel?**“ im Bereich der „**Weiterführende Links**“ des Tabs „**Beschreibung**“ auf der Artikel – Detailseite (beispielsweise <http://www.shop.de/anfrage-formular?sInquiry=detail&sOrdernumber=SW10153>) oder bei einer Direktverlinkung des Formulars (beispielsweise <http://www.shop.de/support/index/sFid/16/sInquiry/detail/sOrdernumber/SW10053>) der Fall ist.