

Übersichten für das Backend (Dokumentenübersicht, E-Mail-Ausgang, Backend Widgets, uvm.)

digitalwert® - Agentur für digitale Wertschöpfung GmbH

verantwortlich: christian scheibe (führung digitaler wertschöpfungsprozesse)

alaunstraße 9 _ 01099 Dresden

Für Supportanfragen nutzen Sie bitte die Ticketfunktion über Ihren Shopware Account. Eine kurze Anleitung finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Inhaltsverzeichnis

1	Installationsanleitung	3
2	Textbausteine	3
3	Einrichtung des CronJobs "Remove sent mails"	7
4	Backup – Datenbank – Tabellen	8
5	Problembhebungen	8
5.1	Das Plugin lässt sich nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren	8

1 Installationsanleitung

Installieren Sie das Plugin über den Plugin-Manager und nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen in der Plugin-Konfiguration vor. Leeren Sie anschließend den Cache des Shops und melden Sie sich gegebenenfalls im Shopware Backend neu an.

Beachten Sie bei einer Neuinstallation eines Plugins: Wenn Sie das Plugin neu installieren, werden automatisch alle bisherigen E-Mails aus dem E-Mail-Ausgang gelöscht, legen Sie sich also bitte vor dieser Aktion eine Sicherheitskopie der Datenbanktabelle **s_sentmailoverview** an.

2 Textbausteine

Name des Textbausteins	Beschreibung
BackendoverviewsDocumentWindowTitle Documentoverview	der Name des Fensters in der Listenansicht der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentNumber	die Spaltenbeschriftung der Dokumentennummer in der Listenansicht der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentCreateDate	die Spaltenbeschriftung des Erstellungsdatums in der Listenansicht der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentType	die Spaltenbeschriftung des Dokumenttyps in der Listenansicht der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentOrderTime	die Spaltenbeschriftung des Bestelldatums in der Listenansicht der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentOrderNumber	die Spaltenbeschriftung der Bestellnummer in der Listenansicht der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentCustomerNumber	die Spaltenbeschriftung der Kundennummer in der Listenansicht der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentCustomer	die Spaltenbeschriftung des Kunden in der Listenansicht der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentAmount	die Spaltenbeschriftung des Betrages in der Listenansicht der Dokumentenübersicht

BackendoverviewsDocumentPaymentType	die Spaltenbeschriftung der Zahlungsart in der Listenansicht der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentNumberFilter	die Beschriftung der Dokumentennummer im <i>Filter-Bereich</i> der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentCreateDateFromFilter	die Beschriftung des „Erstellungsdatum von“ im <i>Filter-Bereich</i> der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentCreateDateToFilter	die Beschriftung des „Erstellungsdatum bis“ im <i>Filter-Bereich</i> der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentTypeFilter	die Beschriftung der ID des Dokumenttyps im <i>Filter-Bereich</i> der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentOrderTimeFromFilter	die Beschriftung des „Bestelldatum von“ im <i>Filter-Bereich</i> der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsDocumentOrderTimeToFilter	die Beschriftung des „Bestelldatum bis“ im <i>Filter-Bereich</i> der Dokumentenübersicht
BackendoverviewsMailWindowTitleSentmailoverview	der Name des Fensters in der Listenansicht des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsMailSendDate	die Spaltenbeschriftung des Versanddatums in der Listenansicht des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsMailSender	die Spaltenbeschriftung der E-Mail-Adresse des Absenders in der Listenansicht des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsMailRecipient	die Spaltenbeschriftung der E-Mail-Adresse des Empfängers in der Listenansicht des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsMailSubject	die Spaltenbeschriftung des Betreffs in der Listenansicht des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsButtonRemoveSentmail	die Beschriftung der Schaltfläche für das Löschen aller E-Mails des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsButtonRemoveSentmailSuccessTitle	die Beschriftung des Titels des Meldefensters beim Löschen aller E-Mails des E-Mail-Ausgangs

BackendoverviewsButtonRemoveSentmailSuccessText	die Beschriftung des Textes des Meldefensters beim Löschen aller E-Mails des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsButtonSaveSentmail	die Beschriftung der Schaltfläche für das Sichern aller E-Mails des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsButtonSaveSentmailSuccessTitle	die Beschriftung des Titels des Meldefensters beim Sichern aller E-Mails des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsButtonSaveSentmailSuccessText	die Beschriftung des Textes des Meldefensters beim Sichern aller E-Mails des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsMailSendDateDetail	die Beschriftung des Versanddatums im <i>rechten Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsMailSenderDetail	die Beschriftung der E-Mail-Adresse des Absenders im <i>rechten Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsMailRecipientDetail	die Beschriftung der E-Mail-Adresse des Empfängers im <i>rechten Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsMailSubjectDetail	die Beschriftung des Betreffs im <i>rechten Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsMailContentDetail	die Beschriftung des Inhalts im <i>rechten Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsExtensionsFilterMailFrom	die Beschriftung des Absenders im <i>Filter-Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsExtensionsFilterMailTo	die Beschriftung des Empfängers im <i>Filter-Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
BackendoverviewsExtensionsFilterMailSubject	die Beschriftung des kompletten Betreffs im <i>Filter-Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
LastRegistrationsWidgetTitleDate	Die Beschriftung des Registrierungsdatums im Widget „Letzte Registrierungen“
LastRegistrationsWidgetTitleCustomerNumber	Die Beschriftung der Kundennummer im Widget „Letzte Registrierungen“
LastRegistrationsWidgetTitleCustomer	Die Beschriftung des Kundennamens im Widget „Letzte Registrierungen“
LastRegistrationsWidgetTitleCustomerAccount	Die Beschriftung des Typs des Kundenkontos im Widget „Letzte Registrierungen“

LastRegistrationsWidgetTitleCustomerAccountNo	Die Beschriftung des Typs des Kundenkontos (Nein) im Widget „Letzte Registrierungen“
LastRegistrationsWidgetTitleCustomerAccountYes	Die Beschriftung des Typs des Kundenkontos (Ja) im Widget „Letzte Registrierungen“
LastRegistrationsWidgetTitleOpenCustomer	Die Beschriftung des Aktionsfeldes im Widget „Letzte Registrierungen“
LastNewsletterRegistrationConfirmationsWidgetTitleDate	Die Beschriftung des Bestätigungsdatums im Widget „Letzte Newsletter-Anmeldebestätigungen“
LastNewsletterRegistrationConfirmationsWidgetTitleE Mail	Die Beschriftung der Anmelde-E-Mail-Adresse im Widget „Letzte Newsletter-Anmeldebestätigungen“
LastNewsletterRegistrationConfirmationsWidgetTitleOpen Customer	Die Beschriftung des Aktionsfeldes im Widget „Letzte Newsletter-Anmeldebestätigungen“
NewestBlogCommentsWidgetTitleDate	Die Beschriftung des Erstellungsdatums des Blogkommentars im Widget „Neueste Blogkommentare“
NewestBlogCommentsWidgetTitleName	Die Beschriftung des Namens des Blogkommentarerstellers im Widget „Neueste Blogkommentare“
NewestBlogCommentsWidgetTitleComment	Die Beschriftung der Meinung des Blogkommentarerstellers im Widget „Neueste Blogkommentare“
NewestBlogCommentsWidgetTitleActive	Die Beschriftung des Status des Blogkommentars im Widget „Neueste Blogkommentare“
NewestBlogCommentsWidgetTitleActiveYes	Die Beschriftung des Ja - Status des Blogkommentars im Widget „Neueste Blogkommentare“
NewestBlogCommentsWidgetTitleActiveNo	Die Beschriftung des Nein - Status des Blogkommentars im Widget „Neueste Blogkommentare“
NewestArticleReviewsWidgetTitleDate	Die Beschriftung des Erstellungsdatums der Artikelbewertung im Widget „Neueste Artikel-Bewertungen“
NewestArticleReviewsWidgetTitleName	Die Beschriftung den Namen des Erstellers der Artikelbewertung im Widget „Neueste Artikel-Bewertungen“

NewestArticleReviewsWidgetTitlePoints	Die Beschriftung die Punkte der Artikelbewertung im Widget „Neueste Artikel-Bewertungen“
NewestArticleReviewsWidgetTitleActive	Die Beschriftung des Status der Artikelbewertung im Widget „Neueste Artikel-Bewertungen“
NewestArticleReviewsWidgetTitleActiveYes	Die Beschriftung des Ja - Status der Artikelbewertung im Widget „Neueste Artikel-Bewertungen“
NewestArticleReviewsWidgetTitleActiveNo	Die Beschriftung des Nein - Status der Artikelbewertung im Widget „Neueste Artikel-Bewertungen“
NewestArticleReviewsWidgetTitleOpenArticle	Die Beschriftung des Aktionsfeldes im Widget „Neueste Artikel-Bewertungen“

3 Einrichtung des CronJobs "Remove sent mails"

Um den CronJob „Remove sent mails“, mit dem man sich automatisch alle E-Mails löschen lassen kann, die beispielsweise älter als 14 Tage sind (die Anzahl Tage können innerhalb der Plugin – Konfiguration festgelegt werden), nutzen zu können, muss man zuerst das **Shopware - Plugin „Cronjob“ im Plugin-Manager installieren und aktivieren.**

Des Weiteren muss der CronJob **„Remove sent mails“** im Shopware Backend unter **„Einstellungen“ -> „Grundeinstellungen“ -> „System“ -> „CronJobs“** nach der Auswahl des CronJobs aktiviert werden, in dem man das Checkboxfeld bei **„Aktiv“** setzt und den CronJob speichert. Innerhalb der Plugin – Konfiguration des Plugins können dabei noch zusätzliche Einstellungen vorgenommen werden, beispielsweise die Festlegung der Tage und ob die E-Mails vor der Löschung in einer Datenbank – Tabelle gesichert werden sollen.

Anschließend muss man im eigenen Webhosting - Controlpanel beziehungsweise auf dem eigenen Server einen entsprechenden CronJob für die Shopware-Instanz konfigurieren, der den neuen CronJob in dem festgelegten Intervall aufruft. Eine genauere Anleitung dazu findet man hier:

http://community.shopware.com/Cronjobs_detail_1102.html .

4 Backup – Datenbank – Tabellen

Die vom CronJob erzeugten Backup – Datenbank – Tabellen lauten:

s_sentmailoverview_bup_YYYYMMDDHHIISS. Der Wert „YYYY“ steht dabei für das Jahr, der Wert „MM“ für den Monat, der Wert „DD“ für den Tag, der Wert „HH“ für die Stunde, der Wert „II“ für die Minute und der Wert „SS“ für die Sekunde des Tages, an dem die Sicherung erstellt wurde, also wäre beispielsweise „s_sentmailoverview_bup_20171203111237“ der 03.12.2017 um 11:12:37 Uhr.

Die durch die Schaltfläche „Alle E-Mails sichern“ erzeugten Backup – Datenbank – Tabellen lauten: s_sentmailoverview_**tbup**_YYYYMMDDHHIISS. Der Wert „YYYY“ steht dabei für das Jahr, der Wert „MM“ für den Monat, der Wert „DD“ für den Tag, der Wert „HH“ für die Stunde, der Wert „II“ für die Minute und der Wert „SS“ für die Sekunde des Tages, an dem die Sicherung erstellt wurde, also wäre beispielsweise „s_sentmailoverview_tbup_20171203111237“ der 03.12.2017 um 11:12:37 Uhr.

5 Problembhebungen

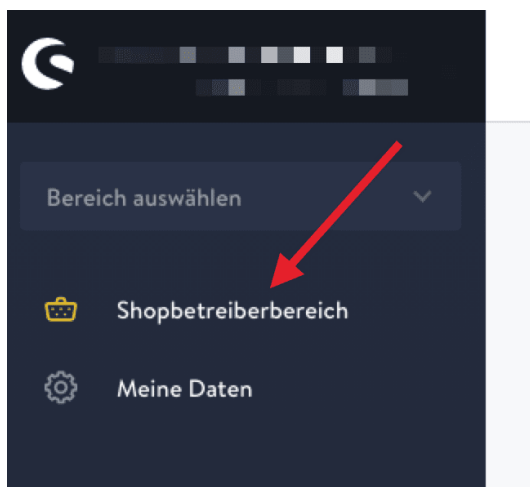
5.1 Das Plugin lässt sich nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren

In dem Fall, dass sich das Plugin nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren lässt, empfehlen wir, aber auch der offizielle Shopware Support, Ihnen, das **Shopware Sicherheits-Plugin** einmal zu deinstallieren und danach die Aktion noch einmal zu probieren (die Installation, Aktivierung oder Aktualisierung). Nach der Durchführung der Aktion (der Installation, Aktivierung oder Aktualisierung) können Sie danach problemlos das **Shopware Sicherheits-Plugin** wieder installieren und aktivieren.

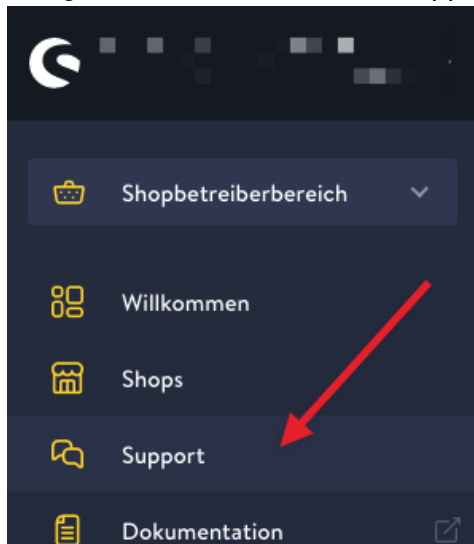
Supportanfrage stellen

Für Supportanfragen steht Ihnen das Ticketsystem in Ihrem Shopware Account zur Verfügung. Nur damit ist eine korrekte Einreichung und Bearbeitung möglich.

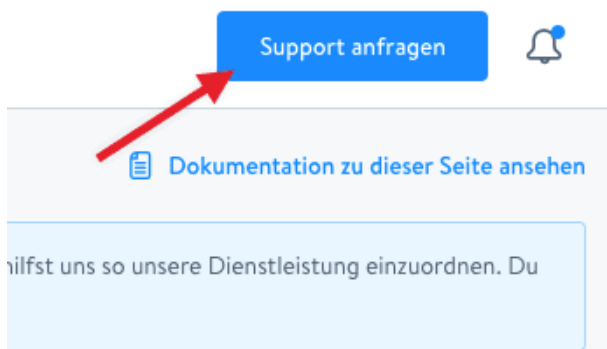
1. Einloggen unter <https://account.shopware.com/>
2. Navigieren Sie in den “Shopbetreiberbereich”



3. Navigieren Sie in den Bereich "Support"



4. Klicken Sie auf den Button "Support anfragen" um ein neues Ticket für das Plugin zu erstellen.



5. Folgen Sie dem Ticketassistenten und füllen Sie alle notwendigen Felder aus.

Wir sind stets bemüht Ihre Anfragen im Rahmen der vorgegeben Shopware Supportzeiten zu beantworten. **Bitte sehen Sie von zusätzlichen E-Mails oder Anrufen ab.** Diese führen nur zu weiteren erheblichen Aufwänden und blockieren die Bearbeitung der Supportanfragen.