

Individualisieren des Shopware Blogs (neue Bereiche für die Blog Sidebar, uvm.)

digitalwert® - Agentur für digitale Wertschöpfung GmbH

verantwortlich: christian scheibe (führung digitaler wertschöpfungsprozesse)
alaunstraße 9 _ 01099 Dresden

Für Supportanfragen nutzen Sie bitte die Ticketfunktion über Ihren Shopware Account. Eine kurze Anleitung finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | Installationsanleitung | 3 |
| 2 | Textbausteine | 3 |
| 3 | Das Eingabefeld für die E-Mail-Adresse ausblenden | 6 |
| 4 | Erweiterung der bis zu 5 passenden Blogartikel auf bis zu 10 passende Blogartikel für den neuen Slider „passende Blogartikel“ | 7 |
| 5 | Eigene Shopware Blöcke | 8 |
| 6 | Problembehebungen | 11 |
| 6.1 | Alle Bloganpassungen werden im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt | 11 |
| 6.2 | Die Beispielbeschriftungen aus den Textbausteinen werden weder im Backend noch im Frontend des Onlineshops angezeigt | 14 |
| 6.3 | Die Blog - Freitextfelder des Plugins sind im Onlineshop (beispielsweise im Import- und Export – Modul) nicht verfügbar | 15 |
| 6.4 | Das Backend – Widget „Neueste Blogkommentare“ wird in der Backend – Widget – Liste nicht angezeigt, sondern nur ein Eintrag mit dem Namen „null“ | 15 |
| 6.5 | Das Plugin lässt sich nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren | 16 |
| 6.6 | Die Plugin-Konfiguration lässt sich nicht speichern | 17 |

1 Installationsanleitung

Installieren Sie das Plugin über den Plugin-Manager und nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen in der Plugin-Konfiguration vor. Leeren Sie anschließend den Cache des Shops und melden Sie sich gegebenenfalls im Shopware Backend neu an, da beispielsweise die Textbausteine im Shopware Backend meist erst nach einer Neuansmeldung im Shopware Backend verfügbar sind.

Beachten Sie bei einer Neuinstallation eines Plugins: wenn Sie ein Plugin neu installieren, werden automatisch alle bisherigen Werte der Felder in der Plugin-Konfiguration und vor allem die Werte der Freitextfelder gelöscht. Legen Sie sich also bitte vor dieser Aktion eine Sicherheitskopie der Datenbanktabelle **s_blog_attributes** an.

2 Textbausteine

| Name des Textbausteins | Beschreibung |
|---|---|
| BlogHeaderFilterBlogNavigation | der Text des Bereichs „Blognavigation“ in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterBlogCategories | der Text des Bereichs „Blogkategorien“ in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterNewestPosts | der Text des Bereichs „neueste Beiträge“ in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterPopularPosts | der Text des Bereichs „beliebte Beiträge“ in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterFacebookFanpage | der Text des Bereichs „Facebook“ in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterFacebookFanpageFacebook UrlBefore | der Text vor der Facebookseite im „Facebook“ – Bereich in der Blog Sidebar, zum Beispiel „https://www.facebook.com“ |
| BlogHeaderFilterFacebookFanpageFacebook UrlAfter | der Text nach der Facebookseite im „Facebook“ – Bereich in der Blog Sidebar, zum Beispiel „/“ |
| BlogHeaderFilterFacebookFanpageName | der Text der Facebookseite im „Facebook“ – Bereich in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterSubscribeToNewsletter | der Text des Bereichs „Newsletter abonnieren“ in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterSubscribeToNewsletterTxt | der Text vor der Newsletteranmeldung im „Newsletter abonnieren“ - Bereich in der Blog Sidebar |

| | |
|---|--|
| BlogHeaderFilterSubscribeToNewsletterValue | der Platzhalter - Text der E-Mail-Adresse im „Newsletter abonnieren“ - Bereich in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterSubscribeToNewsletterSubmit | der Text der Newsletter abonnieren - Schaltfläche im „Newsletter abonnieren“ - Bereich in der Blog Sidebar |
| BlogSubscribeToNewsletterPrivacy | der Text des Datenschutxtextes im „Newsletter abonnieren“ - Bereich in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterOwnContentTitle | der Text des Titels des Bereichs „Eigener Bereich“ in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterOwnContentImgLinkTitle | das title-Attribut des Links des Bildes des Bereichs „Eigener Bereich“ in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterOwnContentImgAlt | das alt-Attribut des Bildes des Bereichs „Eigener Bereich“ in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterOwnContentImgTitle | das title-Attribut des Bildes des Bereichs „Eigener Bereich“ in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterOwnContentText | der Text des Bereichs „Eigener Bereich“ in der Blog Sidebar |
| BlogHeaderFilterDateFormatJanuary | der Text des Monatsnamens „Januar“ |
| BlogHeaderFilterDateFormatFebruary | der Text des Monatsnamens „Februar“ |
| BlogHeaderFilterDateFormatMarch | der Text des Monatsnamens „März“ |
| BlogHeaderFilterDateFormatApril | der Text des Monatsnamens „April“ |
| BlogHeaderFilterDateFormatMay | der Text des Monatsnamens „Mai“ |
| BlogHeaderFilterDateFormatJune | der Text des Monatsnamens „Juni“ |
| BlogHeaderFilterDateFormatJuly | der Text des Monatsnamens „Juli“ |
| BlogHeaderFilterDateFormatAugust | der Text des Monatsnamens „August“ |
| BlogHeaderFilterDateFormatSeptember | der Text des Monatsnamens „September“ |
| BlogHeaderFilterDateFormatOctober | der Text des Monatsnamens „Oktober“ |
| BlogHeaderFilterDateFormatNovember | der Text des Monatsnamens „November“ |
| BlogHeaderFilterDateFormatDecember | der Text des Monatsnamens „Dezember“ |
| BlogBoxDateFormatFull | der Text des Datums eines Blogbeitrags im Blog Listing |
| BlogDetailDateFormatFull | der Text des Datums eines Blogbeitrags auf der Blog – Detailseite |
| BlogFilterDateFormatFullTitle | der Text des Titels des Datums eines Blogbeitrags im Bereich „Datum“ der Blog Sidebar |

| | |
|-----------------------------|--|
| BlogFilterDateFormatFullTxt | der Text des Datums eines Blogbeitrags im Bereich „Datum“ der Blog Sidebar |
| BlogLinkComments | der Text des Titels des Kommentarlinks eines Blogbeitrags im Blog Listing |
| BlogInfoComments | der Text nach der Zahl des Kommentarlinks eines Blogbeitrags im Blog Listing |
| FilterLinkDefault | die Schaltfläche „Alle anzeigen“ |
| BlogBoxBadgeSponsored | der Text für das Blog Badge „Sponsored“ |
| BlogBoxBadgeFeatured | der Text für das Blog Badge „Featured“ |
| BlogMetadataBlogCategories | der Text des Bereichs „Blogkategorie“ im Kopfbereich des Blogbeitrags (Meta-Bereich) |
| BlogInfoBlogCategories | der Text des Bereichs „Blogkategorie“ im Blogbeitragsbereich |
| BookmarkPinterestShare | der Link zum Teilen eines Blogbeitrags über Pinterest |
| BookmarkGoogleplusShare | der Link zum Teilen eines Blogbeitrags über Google Plus |
| BlogLabelName | der Platzhalter des Eingabefeldes „Ihr Name“ |
| BlogLabelMail | der Platzhalter des Eingabefeldes „Ihre E-Mail-Adresse“ |
| BlogNameEmptyValue | der Wert des Eingabefeldes „Ihre Name“ |
| BlogEMailEmptyValue | der Wert des Eingabefeldes „Ihre E-Mail-Adresse“ |
| BlogLabelSummary | der Platzhalter des Eingabefeldes „Zusammenfassung“ |
| BlogSummaryEmptyValue | der Wert des Eingabefeldes „Zusammenfassung“ |
| BlogLabelRating | der Text vor dem Bewertungsauswahlfeld |
| RequiredField | der Text hinter dem Pflichtfeld |
| rate1 | der Bewertungstext „1 sehr schlecht“ |
| rate2 | der Bewertungstext „2“ |
| rate3 | der Bewertungstext „3“ |
| rate4 | der Bewertungstext „4“ |
| rate5 | der Bewertungstext „5“ |
| rate6 | der Bewertungstext „6“ |
| rate7 | der Bewertungstext „7“ |
| rate8 | der Bewertungstext „8“ |

| | |
|--------------------------------------|--|
| rate9 | der Bewertungstext „9“ |
| rate10 | der Bewertungstext „10 sehr gut“ |
| LatestBlogCommentsWidgetTitleDate | Die Beschriftung des Erstellungsdatums des Blogkommentars im Widget „Neueste Blogkommentare“ |
| LatestBlogCommentsWidgetTitleName | Die Beschriftung des Namens des Blogkommentarerstellers im Widget „Neueste Blogkommentare“ |
| LatestBlogCommentsWidgetTitleComment | Die Beschriftung der Meinung des Blogkommentarerstellers im Widget „Neueste Blogkommentare“ |
| LatestBlogCommentsWidgetTitleActive | Die Beschriftung des Status des Blogkommentars im Widget „Neueste Blogkommentare“ |
| BlogHeaderCrossSellingBlogarticle | der Text der Überschrift „passende Blogartikel“ |
| BlogPrivacy | der Text des Datenschutzes |

3 Das Eingabefeld für die E-Mail-Adresse ausblenden

Unter gewissen Umständen kann es notwendig sein, einzelne personenbezogene Daten erst gar nicht zu erheben, beispielsweise die E-Mail-Adresse. Um dies zu realisieren, gibt es innerhalb der Plugin-Konfiguration das Auswahlfeld **„Eingabefeld E-Mail-Adresse ausblenden“**, bei der man durch die Auswahl von **„Ja“** das Eingabefeld für die E-Mail-Adresse ausblenden kann. Um nun die Bewertung nicht erst durch die Bestätigung der E-Mail-Adresse, die ja nun gar nicht mehr eingegeben werden muss, bestätigen zu lassen, kann dazu das Double-Opt-In-Verfahren deaktiviert werden, indem man unter **„Einstellungen“** -> **„Grundeinstellungen“** -> **„Storefront“** -> **„E-Mail-Einstellungen“** bei **„Double-Opt-In für Artikelbewertungen“** den Wert **„Nein“** auswählt und den **kompletten** Shop Cache, also inklusive Theme- und Backend-Cache, leert.

4 Erweiterung der bis zu 5 passenden Blogartikel auf bis zu 10 passende Blogartikel für den neuen Slider „passende Blogartikel“

Um die bis zu 5 passenden Blogartikel auf bis zu 10 passende Blogartikel für den neuen Slider „passende Blogartikel“ zu erweitern, müssen Sie dazu einfach über die Freitextfeld-Verwaltung die dafür notwendigen Blog-Freitextfelder hinzufügen und danach nichts mehr tun.

Wechseln Sie dazu über den Menüpunkt **„Einstellungen“** -> **„Freitextfeld-Verwaltung“** in die Freitextfeld-Verwaltung und wählen Sie dort bei **„Tabelle“** den Wert **„Blog (s_blog_attributes)“** aus. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **„Hinzufügen“** und geben Sie im rechten

Bereich bei „**Spaltenname**“ den Namen „**digi1_relatedblogarticle6**“ ein und wählen Sie bei „**Spaltentyp**“ den Wert „**Einfachauswahl - TEXT**“ und bei „**Entity**“ den Wert „**Blog – Shopware\Models\Blog\Blog**“ aus. Geben Sie anschließend bei „**Label**“ den Wert „**Passender Blogartikel 6**“ und bei „**Position**“ den Wert „10“ ein und aktivieren Sie die Checkbox bei „**Im Backend anzeigen**“. Durch die Schaltfläche „**Speichern**“ erstellen Sie das Blog-Freitextfeld. Diesen Vorgang können Sie bis zum zehnten passenden Blogartikel wiederholen (digi1_relatedblogarticle10).

| Freitextfeld-Verwaltung | | | | | | | |
|-------------------------|------------|------------------|-------|------------------------------------|---------------------|----------|--|
| + Hinzufügen | | Model generieren | | Tabeller: Blog (s_blog_attributes) | | | |
| Spaltenname | Spaltentyp | SQL-Datentyp | Label | Übersetzbar | Im Backend anzeigen | Position | |

Datenbank Einstellungen

Spaltenname:

Spaltentyp:

Entity:

Datenbank Spalte zurücksetzen

Anzeige Einstellungen

Label: abc

Support Text: abc

Hilfe Text: abc

Position:

Im Backend anzeigen:

Übersetzbar:

5 Eigene Shopware Blöcke

Um updatesichere Anpassungen am Plugin im eigenen Theme vornehmen zu können, stehen Ihnen folgende eigene Shopware Blöcke zur Verfügung:

```
{block name='customizingswblog_frontend_blog_bookmarks_twitter'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_bookmarks_facebook'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_bookmarks_delicious'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_bookmarks_digg'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_col_meta_data_name'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_col_meta_data_date'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_col_meta_data_comments'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_col_tags'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_col_meta_data_rating'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_col_article_name'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_col_read_more'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_col_article_picture'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_rich_snippets'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_author'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_date'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_comments'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_tags'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_bookmarks'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_rating'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_title'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_index_content'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_filter_date'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_filter_author'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_filter_tags'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_filter_date_content'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_filter_tags_content'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_index_listing'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_index_content'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_index_body_classes'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_listing_filter_button'} ... {/block}
```



```

{block name='customizingswblog_frontend_index_content_right'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_index_subscribe'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_comments_comment_rating'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_comments_comment_headline'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_comments_input_name'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_comments_input_mail'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_comments_input_summary'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_comments_input_voting'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_comments_input_submit'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_index_body_classes_detail'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_crossselling'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_crossselling_blogarticle'} ... {/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_crossselling_blogarticle_headline'} ...
{/block}
{block name='customizingswblog_frontend_blog_detail_crossselling_blogarticle_listing'} ... {/block}
{block
name='customizingswblog_frontend_blog_detail_crossselling_blogarticle_listing_productslider'} ...
{/block}
{block
name='customizingswblog_frontend_blog_detail_crossselling_blogarticle_listing_productslidercont
ainer'} ... {/block}
{block
name='customizingswblog_frontend_blog_detail_crossselling_blogarticle_listing_productslidercont
ainer_inner'} ... {/block}
{block
name='customizingswblog_frontend_blog_detail_crossselling_blogarticle_listing_productslidercont
ainer_inner_item1'} ... {/block}
...

{block
name='customizingswblog_frontend_blog_detail_crossselling_blogarticle_listing_productslidercont
ainer_inner_item10'} ... {/block}
{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productslidercontainer_item_media'
} ... {/block}
{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productslidercontainer_item_contai
ner'} ... {/block}

```

```

{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productsli
dercontainer_item_container_productbox'} ... {/block}

{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productsli
dercontainer_item_container_productbox_productboxlayout'} ... {/block}

{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productsli
dercontainer_item_container_productbox_inner'} ... {/block}

{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productsli
dercontainer_item_container_productbox_boxcontent'} ... {/block}

{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productsli
dercontainer_item_container_productbox_boxcontent_productinfo'} ... {/block}

{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productsli
dercontainer_item_container_productbox_boxcontent_productinfo_productimage'} ... {/block}

{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productsli
dercontainer_item_container_productbox_boxcontent_productinfo_productimage_imageelement'} ... {/block}

{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productsli
dercontainer_item_container_productbox_boxcontent_productinfo_productimage_imageelement_media'} ... {/block}

{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productsli
dercontainer_item_container_productbox_boxcontent_productinfo_productimage_imageelement_media_element'} ...
{/block}

{block
name='customizingswblog_frontend_blog_related_blog_article_productsli
dercontainer_item_container_productbox_boxcontent_productinfo_producttitle'} ... {/block}

```

6 Problemlösungen

6.1 Alle Bloganpassungen werden im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt

In dem Fall, dass alle Bloganpassungen im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt werden, können folgende Punkte die Ursache sein:

(1). Sie haben nach der Installation und Aktivierung des Plugins noch nicht den **kompletten** Shop Cache (also inklusive Theme- und Backend-Cache) geleert.

Performance - □ ×

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

| Name | Backend | Verzeichnis | Dateien | Größe | Freier Speicher | Meldung |
|------------------------|------------------------|--------------------------------|---------|-----------|-----------------|---------|
| Shopware configuration | Apcu | | 1029 | 1.17 MB | 30.76 MB | ✓ |
| Http-Reverse-Proxy | shopware="ESV1.0"; ... | var/cache/production_201708... | 190 | 1.84 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware templates | | var/cache/production_201708... | 838 | 11.28 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware theme | | web/cache/ | 10 | 4.14 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware Proxies | | var/cache/production_201708... | 58 | 401.91 KB | 16.97 GB | ✓ |
| Doctrine Proxies | | var/cache/production_201708... | 14 | 217.93 KB | 16.97 GB | ✓ |
| Zend OPcache | | | 1772 | 38.86 MB | 25.14 MB | ✓ |

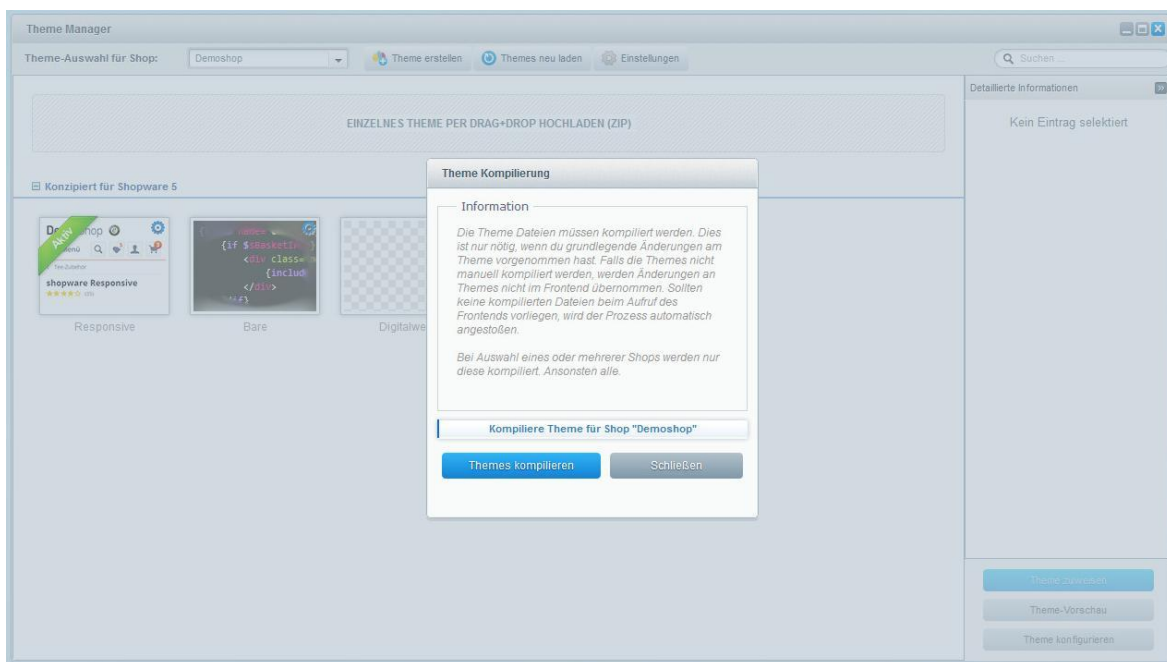
Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

| | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Shopware Konfiguration <i>Cache für Einstellungen / Snippets etc.</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Proxies und Meta-Daten <i>Cache für Proxy-Objekte</i> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Template-Cache <i>Cache für kompilierte Templates Dateien</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Cache Suchfunktion <i>Cache für Suchergebnisse und Index</i> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Themes kompilieren <i>Kompiliert die Theme Dateien</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Index SEO-Urls <i>Cache für SEO-Routen und Index</i> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Http-Proxy-Cache <i>Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv</i> | |

Alle auswählen Leeren

(2). Eine eigene Anpassung in Ihrem eigenen Theme überschreibt aufgrund der Shopware - Vererbung die Anpassung des Plugins (die Shopware - Vererbung ist folgende: Bare Theme -> Responsive Theme -> Plugin Theme -> eigenes Theme). Dies können Sie prüfen, indem Sie einmal das **Responsive Theme von Shopware aktivieren** und danach den **kompletten** Shop Cache (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.



(3). Ein anderes Shopware - Plugin überschreibt unsere Plugin-Anpassung. Dies können Sie prüfen, indem Sie die anderen Plugins einmal deaktivieren und danach den **kompletten** Shop Cache (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.

Performance

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

| Name | Backend | Verzeichnis | Dateien | Größe | Freier Speicher | Meldung |
|------------------------|------------------------|--------------------------------|---------|-----------|-----------------|---------|
| Shopware configuration | Apcu | | 1029 | 1.17 MB | 30.76 MB | ✓ |
| Http-Reverse-Proxy | shopware="ESV1.0", ... | var/cache/production_201708... | 190 | 1.84 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware templates | | var/cache/production_201708... | 838 | 11.28 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware theme | | web/cache/ | 10 | 4.14 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware Proxies | | var/cache/production_201708... | 58 | 401.91 KB | 16.97 GB | ✓ |
| Doctrine Proxies | | var/cache/production_201708... | 14 | 217.93 KB | 16.97 GB | ✓ |
| Zend OPcache | | | 1772 | 38.86 MB | 25.14 MB | ✓ |

Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

- Shopware Konfiguration
Cache für Einstellungen / Snippets etc.
- Template-Cache
Cache für kompilierte Templates Dateien
- Themes kompilieren
Kompiliert die Theme Dateien
- Http-Proxy-Cache
Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv
- Proxies und Meta-Daten
Cache für Proxy-Objekte
- Cache Suchfunktion
Cache für Suchergebnisse und Index
- Index SEO-Urls
Cache für SEO-Routen und Index

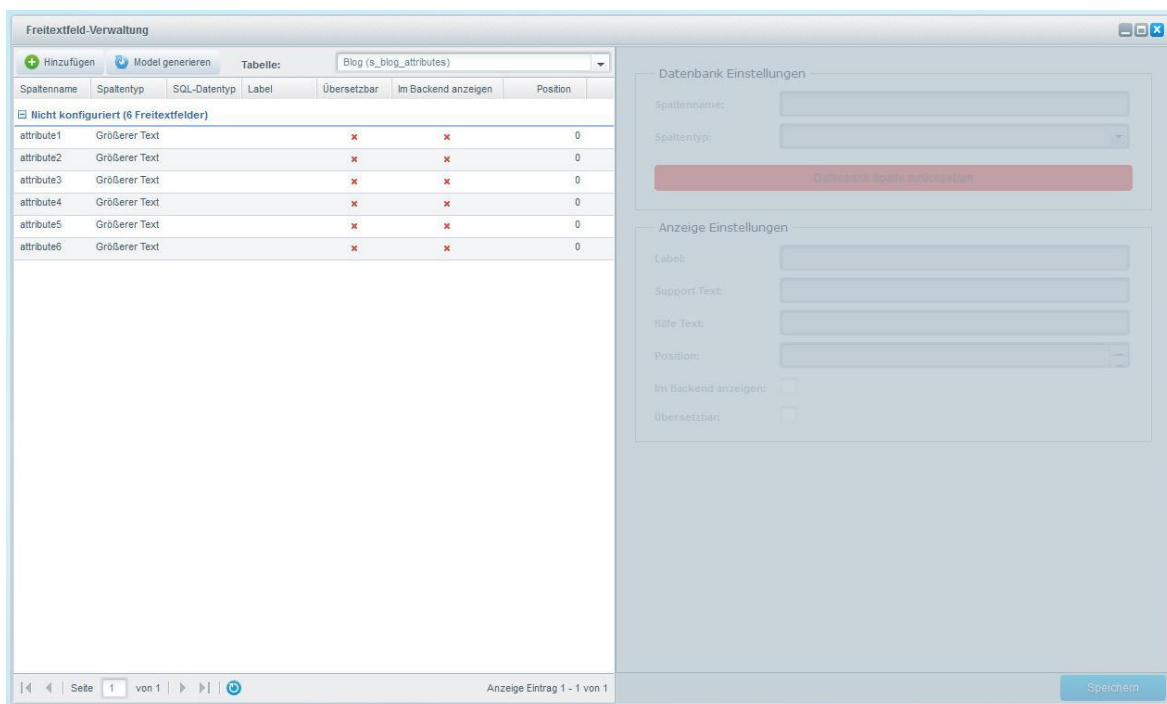
Alle auswählen Leeren

6.2 Die Beispielbeschriftungen aus den Textbausteinen werden weder im Backend noch im Frontend des Onlineshops angezeigt

In dem Fall, dass die Beispielbeschriftungen aus den Textbausteinen weder im Backend noch im Frontend des Onlineshops angezeigt werden, sollten Sie einmal die Seite im Onlineshop besuchen, auf der die Beschriftungen angezeigt werden, bei diesem Plugin wäre dies die Artikel – Detailseite. Danach sollten Sie sich einmal im Shopware Backend neu anmelden und nun dürften in den Textbausteinen (Menüpunkt „Einstellungen“ -> „Textbausteine“) die Textbausteine des Plugins zur Verfügung stehen.

6.3 Die Blog - Freitextfelder des Plugins sind im Onlineshop (beispielsweise im Import- und Export – Modul) nicht verfügbar

In dem Fall, dass die Blog – Freitextfelder des Plugins im Onlineshop (beispielsweise im Import- und Export-Modul) nicht verfügbar sind, sollten Sie einmal die Freitextfeld-Verwaltung (Menüpunkt „**Einstellungen**“ -> „**Freitextfeld-Verwaltung**“) aufrufen und das Model der Tabelle „**Blog (s_blog_attributes)**“ neu generieren lassen, indem Sie die Schaltfläche „**Model generieren**“ anklicken und das Model neu generieren lassen.



6.4 Das Backend – Widget „Neueste Blogkommentare“ wird in der Backend – Widget – Liste nicht angezeigt, sondern nur ein Eintrag mit dem Namen „null“

In dem Fall, dass der Name „Neueste Blogkommentare“ in der Backend – Widget – Liste nicht erscheint, sondern nur der Name „null“, wurde der Textbaustein nicht korrekt übertragen. Um dies zu beheben, müssen Sie nur in die Textbausteinverwaltung wechseln (Menüpunkt „**Einstellungen**“ -> „**Textbausteine**“) und dort über die Schaltfläche „**Textbaustein hinzufügen**“ in das Eingabefeld „**Namespace**“ den Wert „**backend/widget/labels**“ (ohne Anführungszeichen), in das Eingabefeld „**Name**“ den Wert „**dig1-latest-blog-comments**“ (ohne Anführungszeichen) und in das Eingabefeld „**Wert**“ den Wert „**Neueste Blogkommentare**“ (ohne Anführungszeichen) eintragen. Durch das Betätigen der Schaltfläche „**Speichern**“ wird der Textbaustein angelegt und nach dem Leeren des **kompletten** Shop Caches (also inklusive Theme- und Backend-Cache) und dem Neuladen des Shopware Backends wird Ihnen nun der Name des Backend Widgets „Neueste Blogkommentare“ korrekt angezeigt.

Performance - □ ×

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

| Name | Backend | Verzeichnis | Dateien | Größe | Freier Speicher | Meldung |
|------------------------|------------------------|--------------------------------|---------|-----------|-----------------|---------|
| Shopware configuration | Apcu | | 1029 | 1.17 MB | 30.76 MB | ✓ |
| Http-Reverse-Proxy | shopware="ESV1.0", ... | var/cache/production_201708... | 190 | 1.84 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware templates | | var/cache/production_201708... | 838 | 11.28 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware theme | | web/cache/ | 10 | 4.14 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware Proxies | | var/cache/production_201708... | 58 | 401.91 KB | 16.97 GB | ✓ |
| Doctrine Proxies | | var/cache/production_201708... | 14 | 217.93 KB | 16.97 GB | ✓ |
| Zend OPcache | | | 1772 | 38.86 MB | 25.14 MB | ✓ |

Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

| | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Shopware Konfiguration <i>Cache für Einstellungen / Snippets etc.</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Proxies und Meta-Daten <i>Cache für Proxy-Objekte</i> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Template-Cache <i>Cache für kompilierte Templates Dateien</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Cache Suchfunktion <i>Cache für Suchergebnisse und Index</i> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Themes kompilieren <i>Kompiliert die Theme Dateien</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Index SEO-Urls <i>Cache für SEO-Routen und Index</i> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Http-Proxy-Cache <i>Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv</i> | |

Alle auswählen Leeren

6.5 Das Plugin lässt sich nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren

In dem Fall, dass sich das Plugin nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren lässt, empfehlen wir, aber auch der offizielle Shopware Support, Ihnen, das **Shopware Sicherheits-Plugin** einmal zu deinstallieren und danach die Aktion noch einmal zu probieren (die Installation, Aktivierung oder Aktualisierung). Nach der Durchführung der Aktion (der Installation, Aktivierung oder Aktualisierung) können Sie danach problemlos das **Shopware Sicherheits-Plugin** wieder installieren und aktivieren.

6.6 Die Plugin-Konfiguration lässt sich nicht speichern

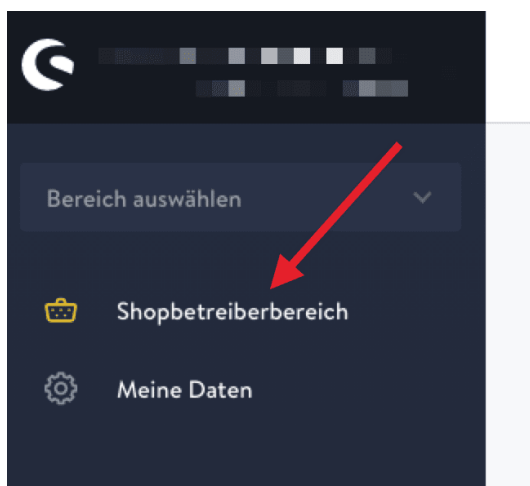
In dem Fall, dass sich die Plugin-Konfiguration nicht speichern lässt, können wir selbst als Pluginhersteller nichts unternehmen, **da Shopware bzw. das Shopsystem für das Speichern der Plugin-Konfiguration verantwortlich ist**, wir können diesen Bereich weder beeinflussen noch in dessen Aktionen eingreifen. Meist werden solche Probleme durch nicht ausreichende Serverressourcen beim Hosting hervorgerufen.

Sollte das Speichern der Plugin-Konfiguration über den Plugin Manager („Einstellungen“ -> „Plugin Manager“ -> „Installiert“ -> „Individualisieren des Shopware Blogs (neue Bereiche für die Blog Sidebar, uvm.)“) nicht möglich sein, **könnten Sie alternativ einmal das Speichern über die Grundeinstellungen** („Einstellungen“ -> „Grundeinstellungen“ -> „Weitere Einstellungen“ -> „Individualisieren des Shopware Blogs (neue Bereiche für die Blog Sidebar, uvm.)“) **probieren**. In allen bisherigen Fällen hat das Speichern der Plugin-Konfiguration zumindestens über die Grundeinstellungen immer korrekt funktioniert.

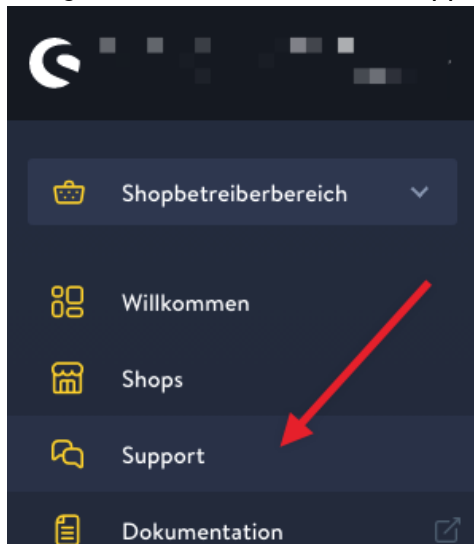
Supportanfrage stellen

Für Supportanfragen steht Ihnen das Ticketsystem in Ihrem Shopware Account zur Verfügung. Nur damit ist eine korrekte Einreichung und Bearbeitung möglich.

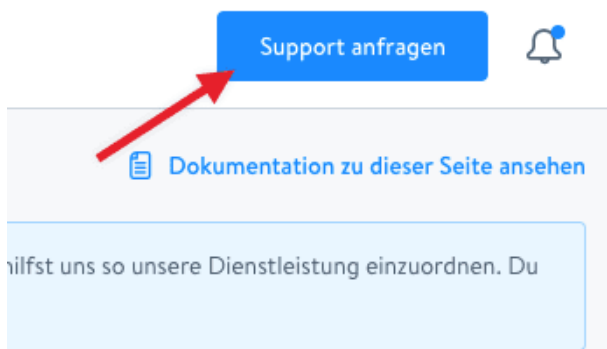
1. Einloggen unter <https://account.shopware.com/>
2. Navigieren Sie in den “Shopbetreiberbereich”



3. Navigieren Sie in den Bereich "Support"



4. Klicken Sie auf den Button "Support anfragen" um ein neues Ticket für das Plugin zu erstellen.



5. Folgen Sie dem Ticketassistenten und füllen Sie alle notwendigen Felder aus.

Wir sind stets bemüht Ihre Anfragen im Rahmen der vorgegeben Shopware Supportzeiten zu beantworten. **Bitte sehen Sie von zusätzlichen E-Mails oder Anrufen ab.** Diese führen nur zu weiteren erheblichen Aufwänden und blockieren die Bearbeitung der Supportanfragen.