

Vollflächiger Hintergrund bei nicht vollflächigen Einkaufswelten

digitalwert® - Agentur für digitale Wertschöpfung GmbH

verantwortlich: christian scheibe (führung digitaler wertschöpfungsprozesse)

alaunstraße 9 _ 01099 Dresden

Für Supportanfragen nutzen Sie bitte die Ticketfunktion über Ihren Shopware Account. Eine kurze Anleitung finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | Installationsanleitung | 3 |
| 2 | Eigene Shopware Blöcke | 3 |
| 3 | Problembhebungen | 4 |
| 3.1 | Alle Einkaufswelten - Anpassungen werden im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt | 4 |
| 3.2 | Das Plugin lässt sich nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren | 6 |

1 Installationsanleitung

Installieren Sie das Plugin über den Plugin-Manager und nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen in der Plugin-Konfiguration vor. Leeren Sie anschließend den Cache des Shops und melden Sie sich gegebenenfalls im Shopware Backend neu an.

Beachten Sie bei einer Neuinstallation eines Plugins: wenn Sie ein Plugin neu installieren, werden automatisch alle bisherigen Werte der Felder in der Plugin-Konfiguration und vor allem die Werte der Freitextfelder gelöscht. Legen Sie sich also bitte vor dieser Aktion eine Sicherheitskopie der Datenbanktabelle **s_emotion_attributes** an.

2 Eigene Shopware Blöcke

Um updatesichere Anpassungen am Plugin im eigenen Theme vornehmen zu können, stehen Ihnen folgende eigene Shopware Blöcke zur Verfügung:

```
{block name="frontend_campaign_index_promotions_fullscreenbackground"} ... {/block}
{block name="frontend_campaign_index_promotions_emotion_wrapper_fullscreenbackground"} ...
{/block}
{block name="frontend_campaign_index_promotions_style_wrapper_fullscreenbackground"} ...
{/block}
{block name="frontend_home_index_promotions_fullscreenbackground"} ... {/block}
{block name="frontend_home_index_promotions_emotion_wrapper_fullscreenbackground"} ...
{/block}
{block name="frontend_home_index_promotions_style_wrapper_fullscreenbackground"} ... {/block}
{block name="frontend_listing_emotions_fullscreenbackground"} ... {/block}
{block name="frontend_listing_emotions_emotion_wrapper_fullscreenbackground"} ... {/block}
{block name="frontend_listing_emotions_style_wrapper_fullscreenbackground"} ... {/block}
{block name="frontend_listing_list_promotion_link_show_listing_fullscreenbackground"} ... {/block}
```

3 Problembhebungen

3.1 Alle Einkaufswelten - Anpassungen werden im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt

In dem Fall, dass alle Einkaufswelten - Anpassungen im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt werden, können folgende Punkte die Ursache sein:

(1). Sie haben nach der Installation und Aktivierung des Plugins noch nicht den **kompletten** Shop Cache (also inklusive Theme- und Backend-Cache) geleert.

Performance

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

| Name | Backend | Verzeichnis | Dateien | Größe | Freier Speicher | Meldung |
|------------------------|------------------------|--------------------------------|---------|-----------|-----------------|---------|
| Shopware configuration | Apcu | | 1029 | 1.17 MB | 30.76 MB | ✓ |
| Http-Reverse-Proxy | shopware="ESV1.0"; ... | var/cache/production_201708... | 190 | 1.84 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware templates | | var/cache/production_201708... | 838 | 11.28 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware theme | | web/cache/ | 10 | 4.14 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware Proxies | | var/cache/production_201708... | 58 | 401.91 KB | 16.97 GB | ✓ |
| Doctrine Proxies | | var/cache/production_201708... | 14 | 217.93 KB | 16.97 GB | ✓ |
| Zend OPcache | | | 1772 | 38.86 MB | 25.14 MB | ✓ |

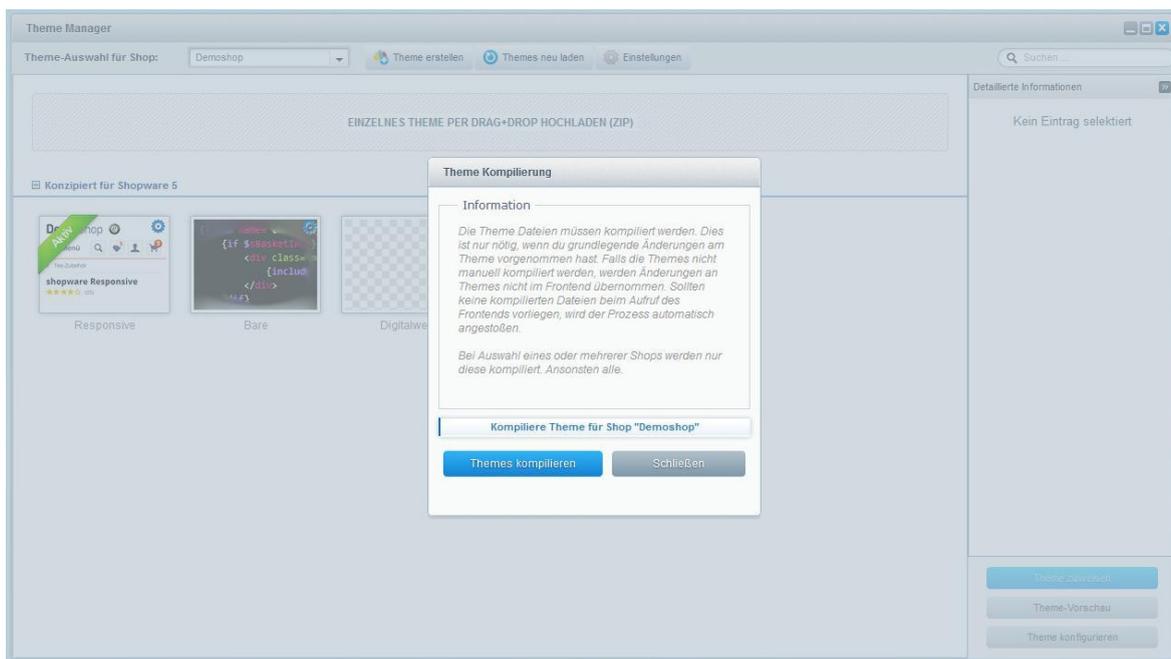
Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

- Shopware Konfiguration
Cache für Einstellungen / Snippets etc.
- Template-Cache
Cache für kompilierte Templates Dateien
- Themes kompilieren
Kompiliert die Theme Dateien
- Http-Proxy-Cache
Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv
- Proxies und Meta-Daten
Cache für Proxy-Objekte
- Cache Suchfunktion
Cache für Suchergebnisse und Index
- Index SEO-Urls
Cache für SEO-Routen und Index

Alle auswählen Leeren

(2). Eine eigene Anpassung in Ihrem eigenen Theme überschreibt aufgrund der Shopware - Vererbung die Anpassung des Plugins (die Shopware - Vererbung ist folgende: Bare Theme -> Responsive Theme -> Plugin Theme -> eigenes Theme). Dies können Sie prüfen, indem Sie einmal das **Responsive Theme von Shopware aktivieren** und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.



(3). Ein anderes Shopware - Plugin überschreibt unsere Plugin-Anpassung. Dies können Sie prüfen, indem Sie die anderen Plugins einmal deaktivieren und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.

Performance - □ ×

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

| Name | Backend | Verzeichnis | Dateien | Größe | Freier Speicher | Meldung |
|------------------------|------------------------|--------------------------------|---------|-----------|-----------------|---------|
| Shopware configuration | Apcu | | 1029 | 1.17 MB | 30.76 MB | ✓ |
| Http-Reverse-Proxy | shopware="ESV1.0", ... | var/cache/production_201708... | 190 | 1.84 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware templates | | var/cache/production_201708... | 838 | 11.28 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware theme | | web/cache/ | 10 | 4.14 MB | 16.97 GB | ✓ |
| Shopware Proxies | | var/cache/production_201708... | 58 | 401.91 KB | 16.97 GB | ✓ |
| Doctrine Proxies | | var/cache/production_201708... | 14 | 217.93 KB | 16.97 GB | ✓ |
| Zend OPcache | | | 1772 | 38.86 MB | 25.14 MB | ✓ |

Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

| | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Shopware Konfiguration <i>Cache für Einstellungen / Snippets etc.</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Proxies und Meta-Daten <i>Cache für Proxy-Objekte</i> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Template-Cache <i>Cache für kompilierte Templates Dateien</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Cache Suchfunktion <i>Cache für Suchergebnisse und Index</i> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Themes kompilieren <i>Kompiliert die Theme Dateien</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Index SEO-Urls <i>Cache für SEO-Routen und Index</i> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Http-Proxy-Cache <i>Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv</i> | |

Alle auswählen Leeren

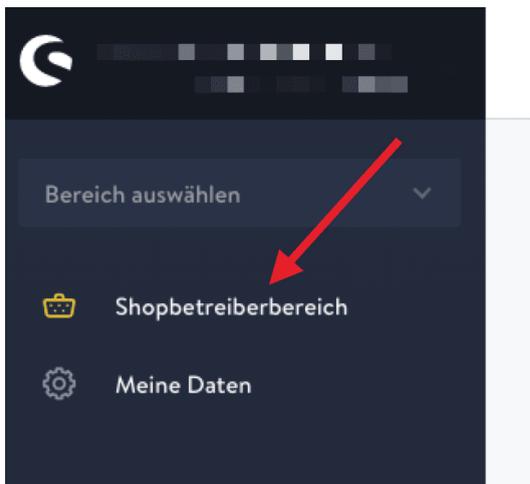
3.2 Das Plugin lässt sich nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren

In dem Fall, dass sich das Plugin nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren lässt, empfehlen wir, aber auch der offizielle Shopware Support, Ihnen, das **Shopware Sicherheits-Plugin** einmal zu deinstallieren und danach die Aktion noch einmal zu probieren (die Installation, Aktivierung oder Aktualisierung). Nach der Durchführung der Aktion (der Installation, Aktivierung oder Aktualisierung) können Sie danach problemlos das **Shopware Sicherheits-Plugin** wieder installieren und aktivieren.

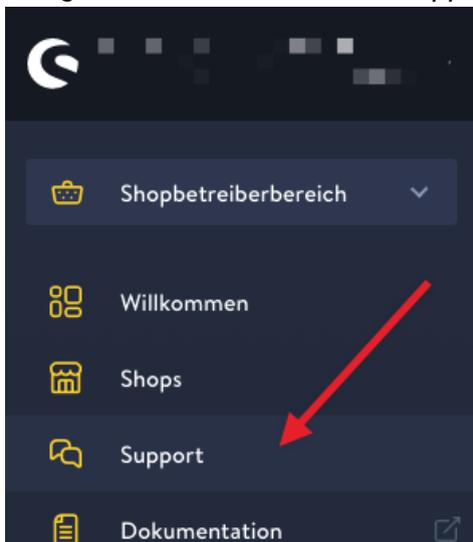
Supportanfrage stellen

Für Supportanfragen steht Ihnen das Ticketsystem in Ihrem Shopware Account zur Verfügung. Nur damit ist eine korrekte Einreichung und Bearbeitung möglich.

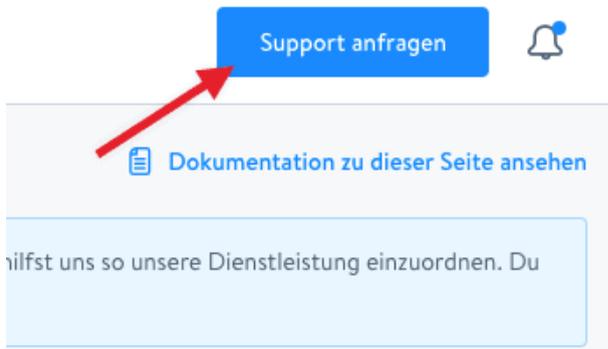
1. Einloggen unter <https://account.shopware.com/>
2. Navigieren Sie in den "Shopbetreiberbereich"



3. Navigieren Sie in den Bereich "Support"



4. Klicken Sie auf den Button "Support anfragen" um ein neues Ticket für das Plugin zu erstellen.



5. Folgen Sie dem Ticketassistenten und füllen Sie alle notwendigen Felder aus.

Wir sind stets bemüht Ihre Anfragen im Rahmen der vorgegeben Shopware Supportzeiten zu beantworten. **Bitte sehen Sie von zusätzlichen E-Mails oder Anrufen ab.** Diese führen nur zu weiteren erheblichen Aufwänden und blockieren die Bearbeitung der Supportanfragen.