

Videos für das Kategorie Listing und den Bild Slider (HTML5, YouTube, Vimeo)

digitalwert® - Agentur für digitale Wertschöpfung GmbH

verantwortlich: christian scheibe (führung digitaler wertschöpfungsprozesse)
alaunstraße 9 _ 01099 Dresden

Für Supportanfragen nutzen Sie bitte die Ticketfunktion über Ihren Shopware Account. Eine kurze Anleitung finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Inhaltsverzeichnis

1	Installationsanleitung	3
2	Hinterlegung eines Videos	3
3	Video-Parameter individuell je Video festlegen	3
4	Ausgabe von strukturierten Daten der Videos (sogenannte Video Rich Snippets) im Frontend des Shops im Header im JSON-LD - Format	5
5	Übernahme der Werte für alle Varianten aus dem Hauptartikel	5
6	Eigene Shopware Blöcke	6
7	Textbausteine	11
8	Problembehebungen	13
8.1	Alle Videos werden im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt	13
8.2	Die Beispielbeschriftungen aus den Textbausteinen werden weder im Backend noch im Frontend des Onlineshops angezeigt	16
8.3	Die Artikel - Freitextfelder des Plugins sind im Onlineshop (beispielsweise im Import- und Export – Modul) nicht verfügbar	17
8.4	Das Plugin lässt sich nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren	17

1 Installationsanleitung

Installieren Sie das Plugin über den Plugin-Manager und nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen in der Plugin-Konfiguration vor. Leeren Sie anschließend den Cache des Shops und melden Sie sich gegebenenfalls im Shopware Backend neu an, da beispielsweise die Textbausteine im Shopware Backend meist erst nach einer Neuansmeldung im Shopware Backend verfügbar sind.

Beachten Sie bei einer Neuinstallation eines Plugins: wenn Sie ein Plugin neu installieren, werden automatisch alle bisherigen Werte der Felder in der Plugin-Konfiguration und vor allem die Werte der Freitextfelder gelöscht. Legen Sie sich also bitte vor dieser Aktion eine Sicherheitskopie der Datenbanktabellen **s_articles_attributes** und **s_categories_attributes** an.

2 Hinterlegung eines Videos

Bei jedem Video muss zuerst der **Typ des Videos** ausgewählt werden (HTML5, YouTube oder Vimeo), danach muss die entsprechende **Video-URL oder Video-ID** hinterlegt werden, bei einem HTML5-Video ist dies die **URL zum HTML5-Video**, bei einem YouTube-Video die **YouTube-ID (*1)** und bei einem Vimeo-Video die **Vimeo-ID (*1)**. Danach kann über eine Mediaauswahl noch ein **Vorschaubild** und für HTML5-Videos ein **Poster** ausgewählt werden.

Bei HTML5 – Videos können gleichzeitig mehrere Videoformate (.mp4, .webm, .ogv, .ogg) **angeboten werden**, dazu müssen nur beim Feld "Video-ID/-URL" die URLs zu den HTML5-Videos getrennt durch einen senkrechten Strich (|) hinterlegt werden, beispielsweise: /media/url_zum_mp4_video.mp4|/media/url_zum_ogv_video.ogv

(*1): Bei einem YouTube-Video ist immer der Wert hinter dem **v=** die **YouTube-ID**, beispielsweise bei <https://www.youtube.com/watch?v=aGQHR4luXqU> die aGQHR4luXqU. Bei Vimeo ist die **Vimeo-ID** der Wert hinter dem letzten Slash (/), also bei <https://vimeo.com/68370399> die [68370399](https://vimeo.com/68370399).

3 Video-Parameter individuell je Video festlegen

Neben der Möglichkeit, die Video – Parameter eines Videos global für alle Videos eines Videotyps innerhalb der Plugin-Konfiguration festzulegen, ist es auch möglich, die Video-Parameter individuell für ein ausgewähltes Video festzulegen.

Sie müssen dazu einfach beim Feld „Video-ID/-URL“ des jeweiligen Videos die Parameter hinter der YouTube- oder Vimeo-ID anhängen, beispielsweise bei einem YouTube-Video mit der YouTube-ID aGQHR4luXqU muss dies folgendermaßen aussehen:

aGQHR4luXqU?rel=0&showinfo=0&modestbranding=1 . Durch diese Angaben wird das YouTube-Video ohne Video-Empfehlungen am Ende, ohne Informationen und ohne das YouTube-Branding angezeigt.

Folgende Parameter stehen Ihnen für **YouTube-Videos** zur Verfügung:

Parameter	Beschreibung
autoplay=1	Mit diesem Parameter können Sie festlegen, ob das YouTube-Video im Bild Slider automatisch gestartet werden soll
loop=1&playlist=YOUTUBE-ID	Mit diesem Parameter können Sie festlegen, ob das YouTube-Video im Bild Slider fortwährend wiederholt werden soll
controls=0	Mit diesem Parameter können Sie festlegen, ob die Steuerung des YouTube-Videos im Bild Slider ausgeblendet werden soll
rel=0	Mit diesem Parameter können Sie festlegen, ob die Video-Empfehlungen am Ende des YouTube-Videos im Bild Slider ausgeblendet werden soll
showinfo=0	Mit diesem Parameter können Sie festlegen, ob die Informationen des YouTube-Videos im Bild Slider ausgeblendet werden soll
modestbranding=1	Mit diesem Parameter können Sie festlegen, ob das YouTube-Branding beim YouTube-Video im Bild Slider ausgeblendet werden soll

Direkt nach der YouTube-ID muss ein Fragezeichen (?) folgen, danach können die gewünschten Parameter nacheinander mittels einem UND-Zeichens (&) verknüpft werden:
aGQHr4luXqU?rel=0&showinfo=0&modestbranding=1 .

Folgende Parameter stehen Ihnen für **Vimeo-Videos** zur Verfügung:

Parameter	Beschreibung
autoplay=1	Mit diesem Parameter können Sie festlegen, ob das Vimeo-Video im Bild Slider automatisch gestartet werden soll
loop=1	Mit diesem Parameter können Sie festlegen, ob das Vimeo-Video im Bild Slider fortwährend wiederholt werden soll
portrait=0	Mit diesem Parameter können Sie festlegen, ob der Avatar des Vimeo-Videos im Bild Slider ausgeblendet werden soll
title=0	Mit diesem Parameter können Sie festlegen, ob der Titel des Vimeo-Videos im Bild Slider ausgeblendet werden soll
byline=0	Mit diesem Parameter können Sie festlegen, ob der Autor des Vimeo-Videos im Bild Slider ausgeblendet werden soll

Direkt nach der Vimeo-ID muss ein Fragezeichen (?) folgen, danach können die gewünschten Parameter nacheinander mittels einem UND-Zeichens (&) verknüpft werden:
68370399?portrait=0&title=0&byline=0 .

4 Ausgabe von strukturierten Daten der Videos (sogenannte Video Rich Snippets) im Frontend des Shops im Header im JSON-LD - Format

Im Shopware Backend können unter dem Menüpunkt „**Inhalte**“ -> „**Strukturierte Daten von Videos**“ für jedes Video auf Basis der Video-ID/-URL strukturierte Daten (sogenannte Rich Snippets) festgelegt werden. Die Felder stehen dabei für folgende Eigenschaften:

- „**Titel des Videos**“ für die Eigenschaft **name**
- „**Beschreibung des Videos**“ für die Eigenschaft **description**
- „**Vorschaubild des Videos**“ für die Eigenschaft **thumbnailUrl**
- „**Erstveröffentlichungs-datum des Videos im ISO 8601-Format, z.B. 2020-01-31T08:00:00+02:00**“ für die Eigenschaft **uploadDate** (https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_8601#Times)
- „**Dauer des Videos im ISO 8601-Format, z.B. PT1M54S (1 Minute, 54 Sekunden)**“ für die Eigenschaft **duration** (https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_8601#Durations)
- „**Speicherort (inkl. Dateierdung) des Videos**“ für die Eigenschaft **contentUrl** (meist eine URL, die auf die eigentliche Videomedien-datei verweist)
- „**Ort des eingebetteten Videos**“ für die Eigenschaft **embedUrl** (meist eine URL, die auf einen Player zum Abspielen eines bestimmten Videos verweist)
- „**Aufrufe des Videos**“ für die Eigenschaft **interactionStatistic** -> **userInteractionCount**

Die strukturierten Daten können über <https://search.google.com/structured-data/testing-tool> geprüft und für YouTube und Vimeo beispielsweise über <https://app.sistrix.com/de/video-snippet-generator> ermittelt werden.

5 Übernahme der Werte für alle Varianten aus dem Hauptartikel

Um die Werte für alle Varianten automatisch aus dem Hauptartikel zu übernehmen, kann man dazu die Shopware-Funktion "**Standarddaten übernehmen**" im Varianten-Reiter nutzen. In dem sich nun öffnenden Fenster "Hauptdaten übernehmen" muss in Anschluss die Option "**Attribut-Konfiguration übernehmen**" aktiviert und die Schaltfläche "**Speichern**" geklickt werden. Falls ein Wert einer Variante eines Artikels vom Hauptartikel abweicht, können im Anschluss die abweichenden Werte bei der Variante festgelegt werden.

Hauptdaten übernehmen ✕

In diesem Bereich kannst du Artikelinformationen auswählen und sie zu den selektierten Varianten-Artikeln zuordnen. Falls keine Artikelvariante ausgewählt wurde, wird die selektierte Artikelinformation zu allen Varianten-Artikeln zugeordnet.

Preis-Konfiguration übernehmen:	<input type="checkbox"/>
Basispreis-Konfiguration übernehmen:	<input type="checkbox"/>
Einkaufspreis-Konfiguration übernehmen:	<input type="checkbox"/>
Einstellungs-Konfiguration übernehmen:	<input type="checkbox"/>
Attribut-Konfiguration übernehmen:	<input checked="" type="checkbox"/>
Übersetzungen übernehmen:	<input type="checkbox"/>

Speichern
Abbrechen

6 Eigene Shopware Blöcke

Um updatesichere Anpassungen am Plugin im eigenen Theme vornehmen zu können, stehen Ihnen folgende eigene Shopware Blöcke zur Verfügung:

```
{block name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider"} ... {/block}
```

```
{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition0"} ...
{/block}
```

```
{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition0_inner
"} ... {/block}
```

```
{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition0_inner
_videobox"} ... {/block}
```

```

{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition0_inner
_videobox_inner"} ... {/block}

{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition0_inner
_videobox_inner_html5"} ... {/block}

{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition0_inner
_videobox_inner_youtube"} ... {/block}

{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition0_inner
_videobox_inner_vimeo"} ... {/block}

...

{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition5"} ...
{/block}

{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition5_inner
"} ... {/block}

{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition5_inner
_videobox"} ... {/block}

{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition5_inner
_videobox_inner"} ... {/block}

{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition5_inner
_videobox_inner_html5"} ... {/block}

{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition5_inner
_videobox_inner_youtube"} ... {/block}

{block
name="frontend_listing_index_banner_videoforcategorylistingandimageslider_videoposition5_inner
_videobox_inner_vimeo"} ... {/block}

{block name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider"} ... {/block}
{block name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_thumbs"} ... {/block}
{block name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_box"} ... {/block}
{block name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_box_config"} ...
{/block}

```

```
{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_box_imageslidercontainer"}
... {/block}

{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_box_imagesliderslide"} ...
{/block}

{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_default_image_slider_item"}
... {/block}

{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_default_image_element"} ...
{/block}

{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_default_image_media"} ...
{/block}

{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_default_picture_element"} ...
{/block}

{block name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_fallback"} ... {/block}

{block name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_element"} ...
{/block}

{block name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_media"} ...
{/block}

{block name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_picture_element"} ...
{/block}

{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_slider_item_beforevid
eos"} ... {/block}

{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_slider_item_video1"}
... {/block}

{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_slider_item_video1_in
ner"} ... {/block}

{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_slider_item_video1_in
ner_html5"} ... {/block}

{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_slider_item_video1_in
ner_youtube"} ... {/block}
```



```
{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_slider_item_video1_in
ner_vimeo"} ... {/block}
```

...

```
{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_slider_item_video4"}
... {/block}
```

```
{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_slider_item_video4_in
ner"} ... {/block}
```

```
{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_slider_item_video4_in
ner_html5"} ... {/block}
```

```
{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_slider_item_video4_in
ner_youtube"} ... {/block}
```

```
{block
name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_image_slider_item_video4_in
ner_vimeo"} ... {/block}
```

```
{block name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_box_dots"} ... {/block}
```

```
{block name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_box_dots_inner"} ...
{/block}
```

```
{block name="frontend_detail_image_videoforcategorylistingandimageslider_box_dots_inner_nav"}
... {/block}
```

```
{block name="frontend_detail_images_videourls_videoforcategorylistingandimageslider"} ...
{/block}
```

```
{block
name="frontend_detail_images_videourls_videoforcategorylistingandimageslider_imagesliderthum
bnails"} ... {/block}
```

```
{block
name="frontend_detail_images_videourls_videoforcategorylistingandimageslider_imagesliderthum
bnailsslide"} ... {/block}
```

```
{block
name="frontend_detail_images_videourls_videoforcategorylistingandimageslider_imagesliderthum
bnailsslide_thumbnail_items"} ... {/block}
```

```
{block
name="frontend_detail_images_videourls_videoforcategorylistingandimageslider_imagesliderthum
bnailsslide_thumbs_main_img"} ... {/block}
```

```
{block
name="frontend_detail_images_videourls_videoforcategorylistingandimageslider_imagesliderthum
bnailsslide_thumbnail_images"} ... {/block}
```

```

{block
name="frontend_detail_images_videourls_videoforcategorylistingandimageslider_imagesliderthumb
bnailsslide_thumbnail_images_img"} ... {/block}

{block
name="frontend_detail_images_videourls_videoforcategorylistingandimageslider_imagesliderthumb
bnailsslide_video1_link"} ... {/block}

{block
name="frontend_detail_images_videourls_videoforcategorylistingandimageslider_imagesliderthumb
bnailsslide_video1_link_img"} ... {/block}

...

{block
name="frontend_detail_images_videourls_videoforcategorylistingandimageslider_imagesliderthumb
bnailsslide_video4_link"} ... {/block}

{block
name="frontend_detail_images_videourls_videoforcategorylistingandimageslider_imagesliderthumb
bnailsslide_video4_link_img"} ... {/block}

{block name="frontend_detail_header_javascript_tracking_videoforcategorylistingandimageslider"}
... {/block}

{block
name="frontend_detail_header_javascript_tracking_videoforcategorylistingandimageslider_inner"}
... {/block}

{block name="frontend_listing_header_javascript_tracking_videoforcategorylistingandimageslider"}
... {/block}

{block
name="frontend_listing_header_javascript_tracking_videoforcategorylistingandimageslider_inner"}
... {/block}

{block
name="frontend_manufacturer_header_javascript_tracking_videoforcategorylistingandimageslider"}
} ... {/block}

{block
name="frontend_manufacturer_header_javascript_tracking_videoforcategorylistingandimageslider_
inner"} ... {/block}

```

7 Textbausteine

Name des Textbausteins	Beschreibung
DetailImageBrowserSupport	Die Hinweismeldung, wenn der Browser HTML5-Videos nicht unterstützt.

DetailThumbnailText	Der Text des Links des Vorschaubildes
DetailImagesPreviewTitle	Der Text des title-Attributes des Bildes des ersten Videos
DetailImagesPreviewAlt	Der Text des alt-Attributes des Bildes des ersten Videos
DetailImagesPreviewNoPicture	Der Link zu dem Bild des ersten Videos, das angezeigt wird, wenn kein Bild hinterlegt wurde
DetailImagesPreviewTitle2	Der Text des title-Attributes des Bildes des zweiten Videos
DetailImagesPreviewAlt2	Der Text des alt-Attributes des Bildes des zweiten Videos
DetailImagesPreviewNoPicture2	Der Link zu dem Bild des zweiten Videos, das angezeigt wird, wenn kein Bild hinterlegt wurde
DetailImagesPreviewTitle3	Der Text des title-Attributes des Bildes des dritten Videos
DetailImagesPreviewAlt3	Der Text des alt-Attributes des Bildes des dritten Videos
DetailImagesPreviewNoPicture3	Der Link zu dem Bild des dritten Videos, das angezeigt wird, wenn kein Bild hinterlegt wurde
DetailImagesPreviewTitle4	Der Text des title-Attributes des Bildes des vierten Videos
DetailImagesPreviewAlt4	Der Text des alt-Attributes des Bildes des vierten Videos
DetailImagesPreviewNoPicture4	Der Link zu dem Bild des vierten Videos, das angezeigt wird, wenn kein Bild hinterlegt wurde
DetailImageNoPictureTitle	Der Text des title-Attributes des Bildes des ersten Videos (2-Klick-Lösung)
DetailImageNoPictureAlt	Der Text des alt-Attributes des Bildes des ersten Videos (2-Klick-Lösung)
DetailImageNoPicture	Der Link zu dem Bild des ersten Videos, das angezeigt wird, wenn kein Bild hinterlegt wurde (2-Klick-Lösung)
DetailImageNoPictureTitle2	Der Text des title-Attributes des Bildes des zweiten Videos (2-Klick-Lösung)
DetailImageNoPictureAlt2	Der Text des alt-Attributes des Bildes des zweiten Videos (2-Klick-Lösung)
DetailImageNoPicture2	Der Link zu dem Bild des zweiten Videos, das angezeigt wird, wenn kein Bild hinterlegt wurde (2-Klick-Lösung)

DetailImageNoPictureTitle3	Der Text des title-Attributes des Bildes des dritten Videos (2-Klick-Lösung)
DetailImageNoPictureAlt3	Der Text des alt-Attributes des Bildes des dritten Videos (2-Klick-Lösung)
DetailImageNoPicture3	Der Link zu dem Bild des dritten Videos, das angezeigt wird, wenn kein Bild hinterlegt wurde (2-Klick-Lösung)
DetailImageNoPictureTitle4	Der Text des title-Attributes des Bildes des vierten Videos (2-Klick-Lösung)
DetailImageNoPictureAlt4	Der Text des alt-Attributes des Bildes des vierten Videos (2-Klick-Lösung)
DetailImageNoPicture4	Der Link zu dem Bild des vierten Videos, das angezeigt wird, wenn kein Bild hinterlegt wurde (2-Klick-Lösung)
DetailImageYoutubeSrcBegin	Der erste Teil eines Links zu einem YouTube – Video, meist „//www.youtube-nocookie.com/embed/“
DetailImageVimeoSrcBegin	Der erste Teil eines Links zu einem Vimeo – Video, meist „//player.vimeo.com/video/“
VideorichsnippetsWindowTitle	der Name des Fensters in der Listenansicht
VideorichsnippetsListLabel	die Spaltenbeschriftung der Video-ID/-URL in der Listenansicht
VideorichsnippetsDetailTitleEdit	der Name des Fensters in der Detailansicht
VideorichsnippetsDetailTitle	der Name des Bereichs in der Detailansicht
VideorichsnippetsDetailFieldsetTitleGeneral	der Name des Fieldsets in der Detailansicht
VideorichsnippetsDetailLabel	der Name des Eingabefeldes für die Video-ID/-URL
VideorichsnippetsDetailVideotype	der Name des Auswahlfeldes für den Typ des Videos
VideorichsnippetsDetailName	der Name des Eingabefeldes für den Titel des Videos
VideorichsnippetsDetailDescription	der Name des Eingabefeldes für die Beschreibung des Videos
VideorichsnippetsDetailThumbnailurl	der Name des Eingabefeldes für das Vorschaubild des Videos
VideorichsnippetsDetailUploaddate	der Name des Eingabefeldes für das Erstveröffentlichungsdatum des Videos
VideorichsnippetsDetailDuration	der Name des Eingabefeldes für die Dauer des Videos
VideorichsnippetsDetailContenturl	der Name des Eingabefeldes für den Speicherort (inkl. Dateiondung) des Videos
VideorichsnippetsDetailEmbedurl	der Name des Eingabefeldes für den Ort des eingebetteten Videos

VideorichsnippetsDetailInteractioncount	der Name des Nummernfeldes für die Aufrufe des Videos
---	---

8 Problembhebungen

8.1 Alle Videos werden im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt

In dem Fall, dass die Videos im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt werden, können folgende Punkte die Ursache sein:

(1). Sie haben nach der Installation und Aktivierung des Plugins noch nicht den **kompletten** Shop Cache (also inklusive Theme- und Backend-Cache) geleert.

Performance

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

Name	Backend	Verzeichnis	Dateien	Größe	Freier Speicher	Meldung
Shopware configuration	Apcu		1029	1.17 MB	30.76 MB	✓
Http-Reverse-Proxy	shopware="ESV1.0"; ...	var/cache/production_201708...	190	1.84 MB	16.97 GB	✓
Shopware templates		var/cache/production_201708...	838	11.28 MB	16.97 GB	✓
Shopware theme		web/cache/	10	4.14 MB	16.97 GB	✓
Shopware Proxies		var/cache/production_201708...	58	401.91 KB	16.97 GB	✓
Doctrine Proxies		var/cache/production_201708...	14	217.93 KB	16.97 GB	✓
Zend OPcache			1772	38.86 MB	25.14 MB	✓

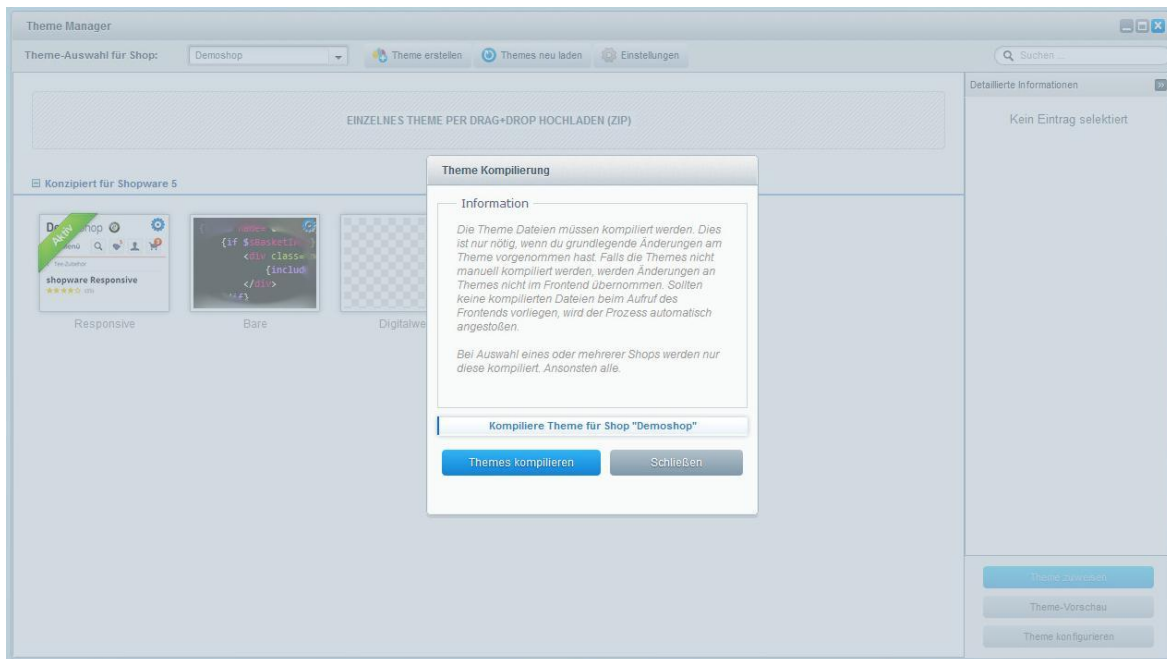
Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

- Shopware Konfiguration
Cache für Einstellungen / Snippets etc.
- Template-Cache
Cache für kompilierte Templates Dateien
- Themes kompilieren
Kompiliert die Theme Dateien
- Http-Proxy-Cache
Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv
- Proxies und Meta-Daten
Cache für Proxy-Objekte
- Cache Suchfunktion
Cache für Suchergebnisse und Index
- Index SEO-Urls
Cache für SEO-Routen und Index

Alle auswählen Leeren

(2). Eine **eigene Anpassung in Ihrem eigenen Theme** überschreibt aufgrund der Shopware - Vererbung die Anpassung des Plugins (die Shopware - Vererbung ist folgende: Bare Theme -> Responsive Theme -> Plugin Theme -> eigenes Theme). Dies können Sie prüfen, indem Sie einmal das **Responsive Theme von Shopware aktivieren** und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.



(3). Ein anderes **Shopware - Plugin überschreibt unsere Plugin-Anpassung**. Dies können Sie prüfen, indem Sie die anderen Plugins einmal deaktivieren und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.

Performance

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

Name	Backend	Verzeichnis	Dateien	Größe	Freier Speicher	Meldung
Shopware configuration	Apcu		1029	1.17 MB	30.76 MB	✓
Http-Reverse-Proxy	shopware="ESV1.0", ...	var/cache/production_201708...	190	1.84 MB	16.97 GB	✓
Shopware templates		var/cache/production_201708...	838	11.28 MB	16.97 GB	✓
Shopware theme		web/cache/	10	4.14 MB	16.97 GB	✓
Shopware Proxies		var/cache/production_201708...	58	401.91 KB	16.97 GB	✓
Doctrine Proxies		var/cache/production_201708...	14	217.93 KB	16.97 GB	✓
Zend OPcache			1772	38.86 MB	25.14 MB	✓

Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

- Shopware Konfiguration
Cache für Einstellungen / Snippets etc.
- Template-Cache
Cache für kompilierte Templates Dateien
- Themes kompilieren
Kompiliert die Theme Dateien
- Http-Proxy-Cache
Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv
- Proxies und Meta-Daten
Cache für Proxy-Objekte
- Cache Suchfunktion
Cache für Suchergebnisse und Index
- Index SEO-Urls
Cache für SEO-Routen und Index

Alle auswählen Leeren

8.2 Die Beispielbeschriftungen aus den Textbausteinen werden weder im Backend noch im Frontend des Onlineshops angezeigt

In dem Fall, dass die Beispielbeschriftungen aus den Textbausteinen weder im Backend noch im Frontend des Onlineshops angezeigt werden, sollten Sie einmal die Seite im Onlineshop besuchen, auf der die Beschriftungen angezeigt werden, bei diesem Plugin wäre dies die Artikel – Detailseite. Danach sollten Sie sich einmal im Shopware Backend neu anmelden und nun dürften in den Textbausteinen (Menüpunkt „**Einstellungen**“ -> „**Textbausteine**“) die Textbausteine des Plugins zur Verfügung stehen.

8.3 Die Artikel - Freitextfelder des Plugins sind im Onlineshop (beispielsweise im Import- und Export – Modul) nicht verfügbar

In dem Fall, dass die Artikel – Freitextfelder des Plugins im Onlineshop (beispielsweise im Import- und Export-Modul) nicht verfügbar sind, sollten Sie einmal die Freitextfeld-Verwaltung (Menüpunkt „**Einstellungen**“ -> „**Freitextfeld-Verwaltung**“) aufrufen und das Model der Tabelle „**Artikel (s_articles_attributes)**“ neu generieren lassen, indem Sie die Schaltfläche „**Model generieren**“ anklicken und das Model neu generieren lassen.

The screenshot shows the 'Freitextfeld-Verwaltung' (Free Text Field Management) interface. The table below lists 25 configured attributes and 17 non-configured attributes for the 'Artikel (s_articles_attributes)' table.

Spaltenname	Spaltentyp	SQL-Datentyp	Label	Übersetzbar	Im Backend anzeigen	Position
Konfiguriert (25 Freitextfelder)						
attr1	Größerer Text	TEXT	Freitext-1	✓	✓	1
attr2	Größerer Text	TEXT	Freitext-2	✓	✓	2
attr3	Größerer Text	TEXT	Kommentar	✓	✓	3
Nicht konfiguriert (17 Freitextfelder)						
attr4	Größerer Text			✗	✗	0
attr5	Größerer Text			✗	✗	0
attr6	Größerer Text			✗	✗	0
attr7	Größerer Text			✗	✗	0
attr8	Größerer Text			✗	✗	0
attr9	Größerer Text			✗	✗	0
attr10	Größerer Text			✗	✗	0
attr11	Größerer Text			✗	✗	0
attr12	Größerer Text			✗	✗	0
attr13	Größerer Text			✗	✗	0
attr14	Größerer Text			✗	✗	0
attr15	Größerer Text			✗	✗	0
attr16	Größerer Text			✗	✗	0
attr17	Größerer Text			✗	✗	0
attr18	Größerer Text			✗	✗	0
attr19	Größerer Text			✗	✗	0
attr20	Größerer Text			✗	✗	0

The right-hand side of the interface shows configuration options for a selected attribute (attr4):

- Datenbank Einstellungen:** Spaltenname: attr4, Spaltentyp: Größerer Text - TEXT. A red button 'Datenbank Spalte zurücksetzen' is present.
- Anzeige Einstellungen:** Label, Support Text, Hilfe Text, Position (dropdown), Im Backend anzeigen (checkbox), Übersetzbar (checkbox).

At the bottom right, there is a blue 'Speichern' (Save) button. The bottom status bar shows 'Anzeige Eintrag 1 - 1 von 1'.

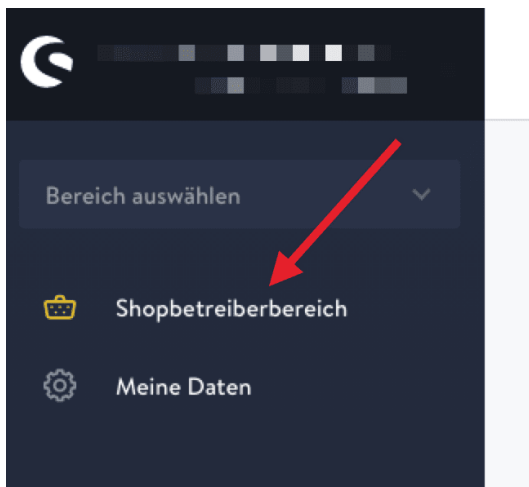
8.4 Das Plugin lässt sich nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren

In dem Fall, dass sich das Plugin nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren lässt, empfehlen wir, aber auch der offizielle Shopware Support, Ihnen, das **Shopware Sicherheits-Plugin** einmal zu deinstallieren und danach die Aktion noch einmal zu probieren (die Installation, Aktivierung oder Aktualisierung). Nach der Durchführung der Aktion (der Installation, Aktivierung oder Aktualisierung) können Sie danach problemlos das **Shopware Sicherheits-Plugin** wieder installieren und aktivieren.

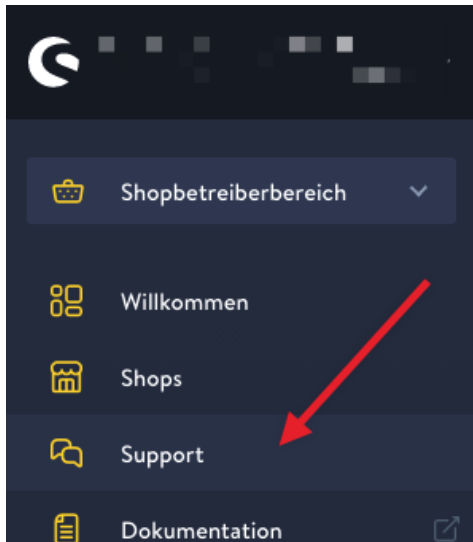
Supportanfrage stellen

Für Supportanfragen steht Ihnen das Ticketsystem in Ihrem Shopware Account zur Verfügung. Nur damit ist eine korrekte Einreichung und Bearbeitung möglich.

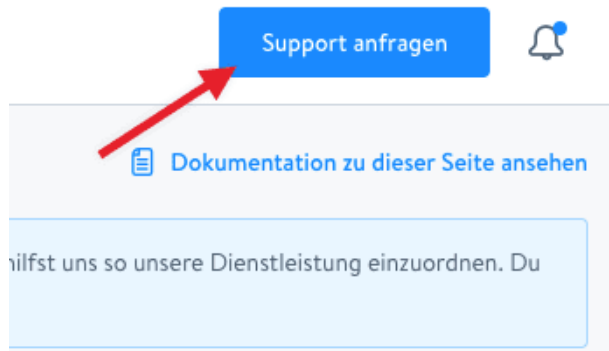
1. Einloggen unter <https://account.shopware.com/>
2. Navigieren Sie in den "Shopbetreiberbereich"



3. Navigieren Sie in den Bereich "Support"



4. Klicken Sie auf den Button "Support anfragen" um ein neues Ticket für das Plugin zu erstellen.



5. Folgen Sie dem Ticketassistenten und füllen Sie alle notwendigen Felder aus.

Wir sind stets bemüht Ihre Anfragen im Rahmen der vorgegeben Shopware Supportzeiten zu beantworten. **Bitte sehen Sie von zusätzlichen E-Mails oder Anrufen ab.** Diese führen nur zu weiteren erheblichen Aufwänden und blockieren die Bearbeitung der Supportanfragen.