

Individueller Emotion Teaser für die Einkaufswelten (mit frei definierbarem Text und einer Schaltfläche uvm.)

digitalwert® - Agentur für digitale Wertschöpfung GmbH

verantwortlich: christian scheibe (führung digitaler wertschöpfungsprozesse)
alaunstraße 9 _ 01099 Dresden

Für Supportanfragen nutzen Sie bitte die Ticketfunktion über Ihren Shopware Account. Eine kurze Anleitung finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Inhaltsverzeichnis

1	Installationsanleitung	3
2	Textbausteine	3
3	Eigene Shopware Blöcke	5
4	Problembehebungen	6
4.1	Der Emotion Teaser wird im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt	6
4.2	Nach dem Platzieren des Einkaufswelten-Elements in der Einkaufswelt lässt sich das Element nicht öffnen (beispielsweise per Doppelklick)	9
4.3	Das Plugin lässt sich nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren	11
4.4	Im Frontend des Onlineshops erscheint eine Mixed Content - Meldung	11
4.5	Änderung der URLs der Hintergrundgrafiken beispielsweise bei einem Umzug der Domain	11

1 Installationsanleitung

Installieren Sie das Plugin über den Plugin-Manager und nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen in der Plugin-Konfiguration vor. Leeren Sie anschließend den Cache des Shops und melden Sie sich gegebenenfalls im Shopware Backend neu an.

Beachten Sie bei einer Neuinstallation eines Plugins: wenn Sie ein Plugin neu installieren, werden alle bisher erstellten Teaser gelöscht, legen Sie sich also bitte vor dieser Aktion eine Sicherheitskopie der Datenbanktabelle **s_core_emotionteaserelement** an. Des Weiteren werden auch alle auf den Einkaufswelten platzierten Emotion Teaser inklusive der vorgenommenen Einstellungen automatisch entfernt.

2 Textbausteine

Name des Textbausteins	Beschreibung
EmotionteaserelementListBatchProcessing	der Name des Fensters für den Batch - Prozess
EmotionteaserelementListBatchProcessingText	der Text für die Schleife des Batch - Prozesses
EmotionteaserelementListBatchProcessingInfoTextHeadline	der Text der Überschrift des Informationstextes des Batch - Prozesses
EmotionteaserelementListBatchProcessingInfoText1	der erste Text des Informationstextes des Batch - Prozesses
EmotionteaserelementListBatchProcessingInfoText2	der zweite Text des Informationstextes des Batch - Prozesses
EmotionteaserelementWindowTitle	der Name des Fensters in der Listenansicht
EmotionteaserelementListName	die Spaltenbeschriftung des Namens des Teaserelements in der Listenansicht
EmotionteaserelementelementListLinktarget	die Spaltenbeschriftung des Linkziels des Teaserelements in der Listenansicht
EmotionteaserelementListToolBarButtonCopy	die Schaltfläche „Markierte Einträge kopieren“
EmotionteaserelementDetailWindowTitleEdit	der Name des Fensters in der Detailansicht
EmotionteaserelementDetailTitle	der Name des Bereichs in der Detailansicht

EmotionteaserelementDetailFieldsetTitleGeneral	der Name des ersten Fieldsets in der Detailansicht
EmotionteaserelementDetailName	der Name des Eingabefeldes für den Namen des Teaserelements
EmotionteaserelementDetailCssclass	der Name des Eingabefeldes für die individuelle CSS-Klasse des Teaserelements
EmotionteaserelementDetailFieldsetTitleBackground	der Name des zweiten Fieldsets in der Detailansicht
EmotionteaserelementDetailBackgroundimage	der Name des Mediumauswahlfeldes für die Auswahl des Bildes
EmotionteaserelementDetailBackgroundposition	der Name des Auswahlfeldes für die Hintergrundposition / Ausrichtung
EmotionteaserelementDetailBackgroundsize	der Name des Auswahlfeldes für die Abmessung des Hintergrundbildes
EmotionteaserelementDetailBackgroundcolor	der Name des Eingabefeldes für die Hintergrundfarbe als Hexcode
EmotionteaserelementDetailFieldsetTitleLowerTextbox	der Name des dritten Fieldsets in der Detailansicht
EmotionteaserelementDetailLowertextboxplaceonpicture	der Name des Checkboxfeldes für die Platzierung der unteren Textbox unter dem Bild
EmotionteaserelementDetailLowertextboxbackgroundcolor	der Name des Eingabefeldes für die Hintergrundfarbe der unteren Textbox unter dem Bild
EmotionteaserelementDetailLowertextboxbackgroundcolorhover	der Name des Eingabefeldes für die Hover - Hintergrundfarbe der unteren Textbox unter dem Bild
EmotionteaserelementDetailLowertextboxpadding	der Name des Eingabefeldes für den Innenabstand in Pixeln der unteren Textbox unter dem Bild
EmotionteaserelementDetailFieldsetTitleText	der Name des vierten Fieldsets in der Detailansicht
EmotionteaserelementDetailTextfontcolor	der Name des Eingabefeldes für die Schriftfarbe des Textes
EmotionteaserelementDetailTextfontcolorhover	der Name des Eingabefeldes für die Hover - Schriftfarbe des Textes
EmotionteaserelementDetailText	der Name des Eingabefeldes für den Text

EmotionteaserelementDetailFieldsetTitleLinktext	der Name des fünften Fieldsets in der Detailansicht
EmotionteaserelementDetailLinktextfontcolor	der Name des Eingabefeldes für die Schriftfarbe des Linktextes
EmotionteaserelementDetailLinktextfontcolorhover	der Name des Eingabefeldes für die Hover - Schriftfarbe des Linktextes
EmotionteaserelementDetailLinktext	der Name des Eingabefeldes für den Linktext
EmotionteaserelementDetailLinktarget	der Name des Eingabefeldes für das Linkziel
EmotionteaserelementDetailBoldlabeling	der Name des Checkboxfeldes für die Fettmarkierung des Linktextes

3 Eigene Shopware Blöcke

Um updatesichere Anpassungen am Plugin im eigenen Theme vorzunehmen, müssen Sie die Datei **individual_emotion_teaser.tpl** im Verzeichnis „**EIGENES_THEME/widgets/emotion/components**“ ablegen und können dann über folgende eigene Plugin Shopware Blöcke eigene Anpassungen vornehmen (zu Beginn der Datei muss dabei {extends file="parent:widgets/emotion/components/individual_emotion_teaser.tpl"} stehen):

```
{block name='widget_custom_emotion_teaser'} ... {/block}
{block name='widget_custom_emotion_teaser_style'} ... {/block}
{block name='widget_custom_emotion_teaser_style_inner'} ... {/block}
{block name='widget_custom_emotion_teaser_inner'} ... {/block}
{block name='widget_custom_emotion_teaser_content'} ... {/block}
{block name='widget_custom_emotion_teaser_content_inner'} ... {/block}
{block name='widget_custom_emotion_teaser_content_backgroundcontainer'} ... {/block}
{block name='widget_custom_emotion_teaser_content_image'} ... {/block}
{block name='widget_custom_emotion_teaser_content_bottomcontainer'} ... {/block}
{block
name='widget_custom_emotion_teaser_content_bottomcontainer_outer_textcontaineramongeachother'} ... {/block}
{block
name='widget_custom_emotion_teaser_content_bottomcontainer_textcontaineramongeachother'}
... {/block}
{block name='widget_custom_emotion_teaser_content_bottomcontainer_outer_emotionteaserlink'}
... {/block}
```

```
{block name='widget_custom_emotion_teaser_content_bottomcontainer_emotionteaserlink'} ...  
{/block}  
{block name='widget_custom_emotion_teaser_content_bottomcontainer_emotionteaserlinktext'} ...  
{/block}  
{block name='widget_custom_emotion_teaser_content_bottomcontainer_outer_textcontainer'} ...  
{/block}  
{block name='widget_custom_emotion_teaser_content_bottomcontainer_textcontainer'} ... {/block}
```

4 Problembhebungen

4.1 Der Emotion Teaser wird im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt

In dem Fall, dass der Emotion Teaser im Frontend des Onlineshops nicht angezeigt wird, können folgende Punkte die Ursache sein:

(1). Sie haben nach der Installation und Aktivierung des Plugins noch nicht den **kompletten** Shop Cache (also inklusive Theme- und Backend-Cache) geleert.

Performance - □ ×

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

Name	Backend	Verzeichnis	Dateien	Größe	Freier Speicher	Meldung
Shopware configuration	Apcu		1029	1.17 MB	30.76 MB	✓
Http-Reverse-Proxy	shopware="ESV1.0"; ...	var/cache/production_201708...	190	1.84 MB	16.97 GB	✓
Shopware templates		var/cache/production_201708...	838	11.28 MB	16.97 GB	✓
Shopware theme		web/cache/	10	4.14 MB	16.97 GB	✓
Shopware Proxies		var/cache/production_201708...	58	401.91 KB	16.97 GB	✓
Doctrine Proxies		var/cache/production_201708...	14	217.93 KB	16.97 GB	✓
Zend OPcache			1772	38.86 MB	25.14 MB	✓

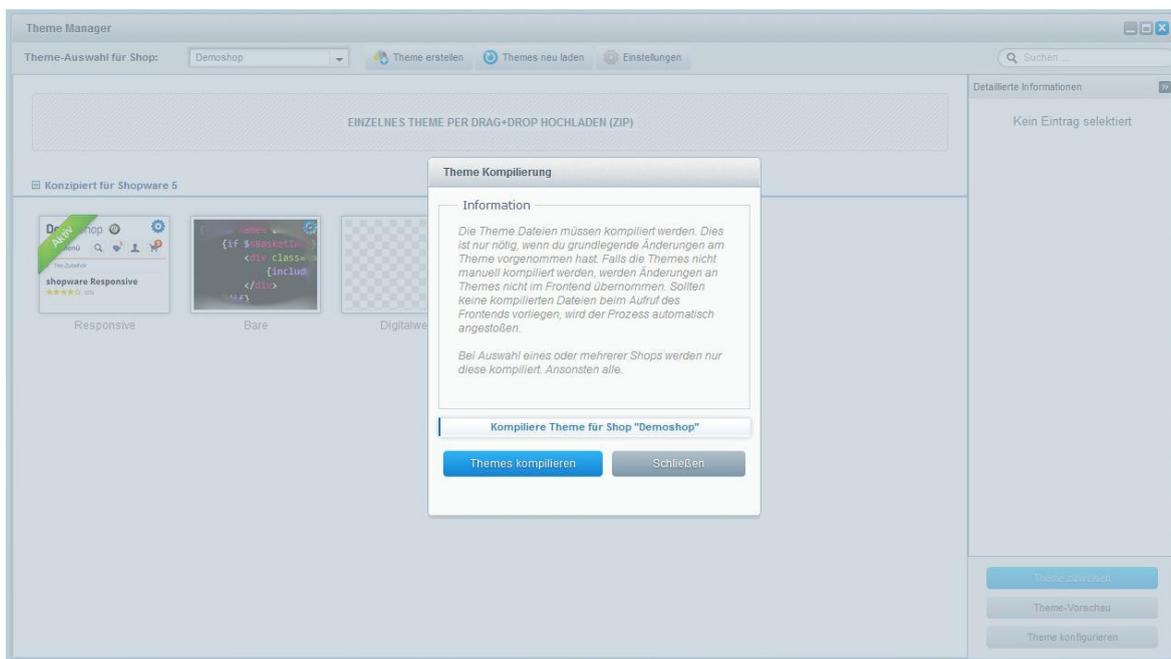
Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

<input checked="" type="checkbox"/> Shopware Konfiguration <i>Cache für Einstellungen / Snippets etc.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Proxies und Meta-Daten <i>Cache für Proxy-Objekte</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Template-Cache <i>Cache für kompilierte Templates Dateien</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Cache Suchfunktion <i>Cache für Suchergebnisse und Index</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Themes kompilieren <i>Kompiliert die Theme Dateien</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Index SEO-Urls <i>Cache für SEO-Routen und Index</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Http-Proxy-Cache <i>Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv</i>	

Alle auswählen Leeren

(2). Eine eigene Anpassung in Ihrem eigenen Theme überschreibt aufgrund der Shopware - Vererbung die Anpassung des Plugins (die Shopware - Vererbung ist folgende: Bare Theme -> Responsive Theme -> Plugin Theme -> eigenes Theme). Dies können Sie prüfen, indem Sie einmal das **Responsive Theme von Shopware aktivieren** und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.



(3). Ein anderes Shopware - Plugin überschreibt unsere Plugin-Anpassung. Dies können Sie prüfen, indem Sie die anderen Plugins einmal deaktivieren und danach den **kompletten Shop** (also inklusive Theme- und Backend-Cache) leeren.

Performance

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

Name	Backend	Verzeichnis	Dateien	Größe	Freier Speicher	Meldung
Shopware configuration	Apcu		1029	1.17 MB	30.76 MB	✓
Http-Reverse-Proxy	shopware="ESV1.0", ...	var/cache/production_201708...	190	1.84 MB	16.97 GB	✓
Shopware templates		var/cache/production_201708...	838	11.28 MB	16.97 GB	✓
Shopware theme		web/cache/	10	4.14 MB	16.97 GB	✓
Shopware Proxies		var/cache/production_201708...	58	401.91 KB	16.97 GB	✓
Doctrine Proxies		var/cache/production_201708...	14	217.93 KB	16.97 GB	✓
Zend OPcache			1772	38.86 MB	25.14 MB	✓

Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

- Shopware Konfiguration
Cache für Einstellungen / Snippets etc.
- Template-Cache
Cache für kompilierte Templates Dateien
- Themes kompilieren
Kompiliert die Theme Dateien
- Http-Proxy-Cache
Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv
- Proxies und Meta-Daten
Cache für Proxy-Objekte
- Cache Suchfunktion
Cache für Suchergebnisse und Index
- Index SEO-Urls
Cache für SEO-Routen und Index

Alle auswählen Leeren

4.2 Nach dem Platzieren des Einkaufswelten-Elements in der Einkaufswelt lässt sich das Element nicht öffnen (beispielsweise per Doppelklick)

In dem Fall, dass nach dem Platzieren des Einkaufswelten-Elements in der Einkaufswelt sich das Element nicht öffnen lässt (beispielsweise per Doppelklick), **liegt der Fehler am Cache von Shopware beziehungsweise am Browser - Cache selbst.**

Gehen Sie wie folgt vor:

(1). Leeren Sie nach der Installation und Aktivierung des Plugins einmal den **kompletten** Shop Cache (also inklusive Theme- und Backend-Cache).

Performance - □ ×

Start Cache Einstellungen

Erfahre Genaueres über das Performance-Modul in unserer [Dokumentation](#).

Cache-Verzeichnis Informationen

Name	Backend	Verzeichnis	Dateien	Größe	Freier Speicher	Meldung
Shopware configuration	Apcu		1029	1.17 MB	30.76 MB	✓
Http-Reverse-Proxy	shopware="ESV1.0", ...	var/cache/production_201708...	190	1.84 MB	16.97 GB	✓
Shopware templates		var/cache/production_201708...	838	11.28 MB	16.97 GB	✓
Shopware theme		web/cache/	10	4.14 MB	16.97 GB	✓
Shopware Proxies		var/cache/production_201708...	58	401.91 KB	16.97 GB	✓
Doctrine Proxies		var/cache/production_201708...	14	217.93 KB	16.97 GB	✓
Zend OPcache			1772	38.86 MB	25.14 MB	✓

Neu laden

Welche Bereiche sollen geleert werden?

<input checked="" type="checkbox"/> Shopware Konfiguration <i>Cache für Einstellungen / Snippets etc.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Proxies und Meta-Daten <i>Cache für Proxy-Objekte</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Template-Cache <i>Cache für kompilierte Templates Dateien</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Cache Suchfunktion <i>Cache für Suchergebnisse und Index</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Themes kompilieren <i>Kompiliert die Theme Dateien</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Index SEO-Urls <i>Cache für SEO-Routen und Index</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Http-Proxy-Cache <i>Cache für HTTP-Reverse-Proxy, falls aktiv</i>	

Alle auswählen Leeren

(2). Leeren Sie anschließend den Browser – Cache / die Chronik Ihres Browsers. Meist kann man dies über das Bürger-Icon und den Menüpunkt „Einstellungen“ vornehmen, indem man dort entweder die Chronik löscht oder die Browserdaten (dies kommt auf Ihren verwendeten Browser an).

(3). Anschließend müssen Sie sich nur noch im Shopware Backend neu anmelden und das Einkaufswelten-Element müsste sich nun problemlos öffnen lassen (beispielsweise per Doppelklick).

4.3 Das Plugin lässt sich nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren

In dem Fall, dass sich das Plugin nicht installieren, aktivieren oder aktualisieren lässt, empfehlen wir, aber auch der offizielle Shopware Support, Ihnen, das **Shopware Sicherheits-Plugin** einmal zu deinstallieren und danach die Aktion noch einmal zu probieren (die Installation, Aktivierung oder Aktualisierung). Nach der Durchführung der Aktion (der Installation, Aktivierung oder Aktualisierung) können Sie danach problemlos das **Shopware Sicherheits-Plugin** wieder installieren und aktivieren.

4.4 Im Frontend des Onlineshops erscheint eine Mixed Content - Meldung

In dem Fall, dass im Frontend des Onlineshops eine Mixed Content – Meldung bezüglich der Hintergrundgrafiken erscheint, sollten Sie **innerhalb der Plugin - Konfiguration** die Option „**Feste Shop-URL aus den Hintergrundbildern entfernen**“ auf den Wert „**Ja**“ setzen und danach den **kompletten** Shop Cache, also inklusive Theme- und Backend-Cache, leeren.

4.5 Änderung der URLs der Hintergrundgrafiken beispielsweise bei einem Umzug der Domain

In dem Fall, dass Sie Ihre Domain umziehen, müssen in diesem Schritt auch die URLs der Hintergrundgrafiken geändert werden. Setzen Sie dazu erst einmal **innerhalb der Plugin - Konfiguration** die Option „**Feste Shop-URL aus den Hintergrundbildern entfernen**“ auf den Wert „**Ja**“ und leeren Sie danach den **kompletten** Shop Cache, also inklusive Theme- und Backend-Cache.

Anschließend müssen Sie in Ihre Datenbank beispielsweise über phpMyAdmin wechseln und dort die Datenbank – Tabelle „**s_core_emotionteaserelement**“ auswählen. Klicken Sie nun den Tab „**SQL**“ an und leeren Sie das Textfeld „**SQL-Befehl(e) in Datenbank xxx ausführen**“ und fügen Sie anschließend folgenden Code ein:

```
UPDATE s_core_emotionteaserelement SET backgroundimage = REPLACE(backgroundimage, `http://dev.domain.de/`, `http://domain.de/`)
```

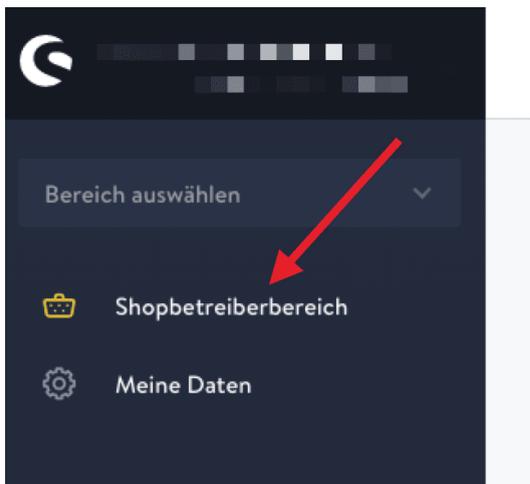
Der Wert <http://dev.domain.de/> steht dabei für die alte Domain, der Wert <http://domain.de/> für die neue Domain. Diese Werte sollten Sie auf Ihre alte und neue Domain entsprechend anpassen.

Abschließend müssen Sie nur noch die Schaltfläche „**Ok**“ betätigen, damit die URLs auf die neue Domain geändert werden.

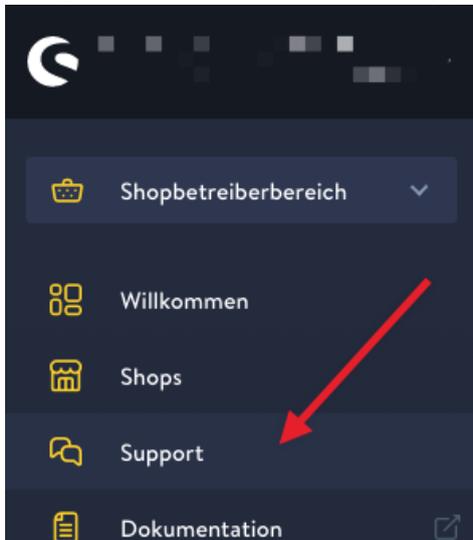
Supportanfrage stellen

Für Supportanfragen steht Ihnen das Ticketsystem in Ihrem Shopware Account zur Verfügung. Nur damit ist eine korrekte Einreichung und Bearbeitung möglich.

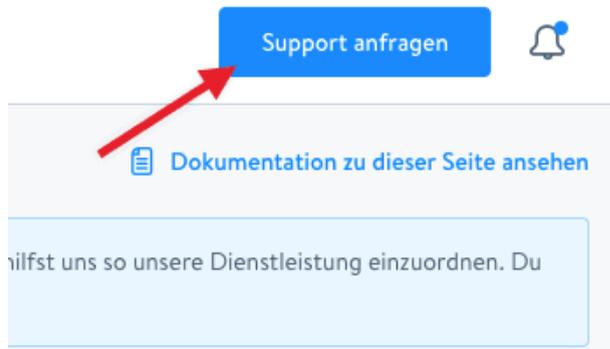
1. Einloggen unter <https://account.shopware.com/>
2. Navigieren Sie in den "Shopbetreiberbereich"



3. Navigieren Sie in den Bereich "Support"



4. Klicken Sie auf den Button "Support anfragen" um ein neues Ticket für das Plugin zu erstellen.



5. Folgen Sie dem Ticketassistenten und füllen Sie alle notwendigen Felder aus.

Wir sind stets bemüht Ihre Anfragen im Rahmen der vorgegeben Shopware Supportzeiten zu beantworten. **Bitte sehen Sie von zusätzlichen E-Mails oder Anrufen ab.** Diese führen nur zu weiteren erheblichen Aufwänden und blockieren die Bearbeitung der Supportanfragen.